



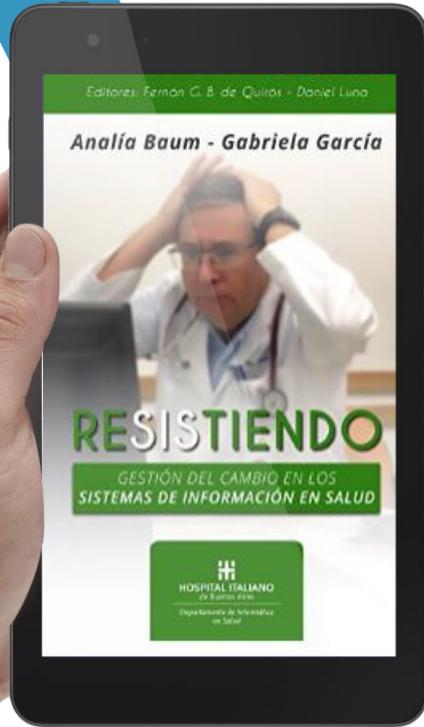
DIÁLOGO REGIONAL DE POLÍTICA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD

Transformación digital del sector salud en
América Latina y el Caribe

La historia clínica electrónica

Dra. Analía Baum

9 Y 10 DE OCTUBRE DE 2018
WASHINGTON, DC, USA



Las organizaciones se enfrentan continuamente a cambios. Los cambios generan incertidumbre y esto despierta distintos estados emocionales que se conocen como resistencia. La gestión del cambio nos enseña estrategias para minimizar las resistencias y favorecer un clima de aprendizaje.

- Participación del equipo de salud
- Equipo de trabajo interdisciplinario
- Políticas de RRHH
- Buenas prácticas en desarrollo de sistemas de información
- Rol de los pacientes



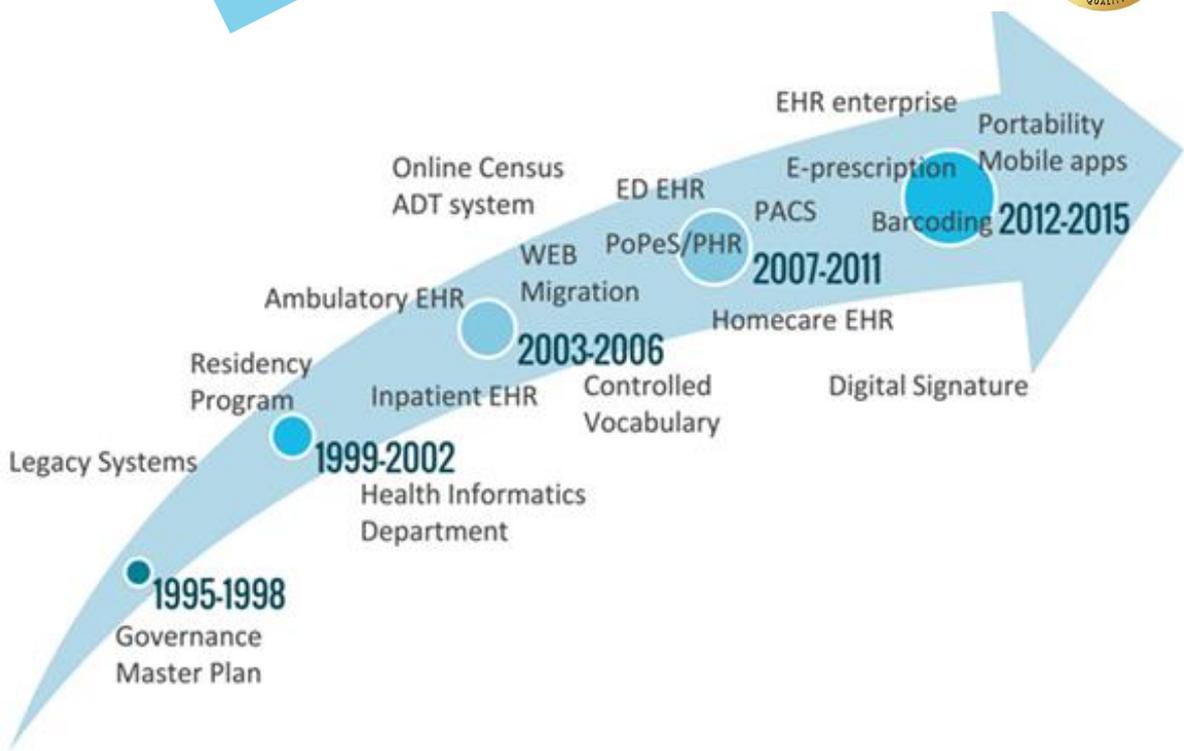
2 Hospitales
23 Centros Médicos
Universidad
Instituto de Ciencias
Básicas y Medicina
Experimental



800 Camas Internación
200 Cuidados Críticos
40 Quirófanos
1600 Internaciones Domiciliarias

8500 empleados
250.000 consultas
3900 internaciones
3200 cirugías
35.000 ingresos guardia

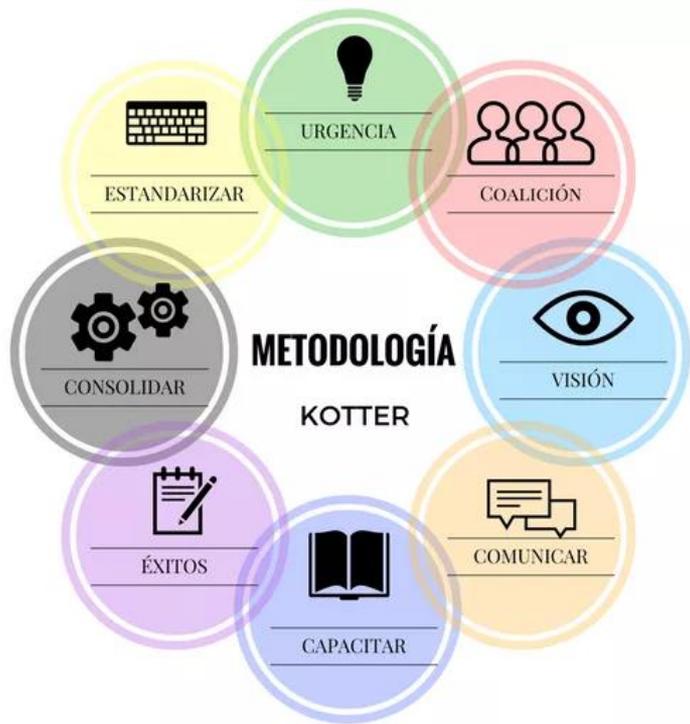




335.000 Notas Clínicas
300.000 Recetas e-
4200 ECG
2500 Problemas

+100 millones CDA
+100 TB imágenes
+1.5 millones HCE

*Incorporación de tecnologías de la información y de las comunicaciones en el Hospital Italiano de Buenos Aires. 2012-01.
Serie: Documentos de Proyectos No.459; CEPAL. Luna, Daniel; Plazzotta, Fernando; Otero, Carlos; González Bernaldo de Quirós, Fernán;
Baum, Analía; Benítez, Sonia. goo.gl/71cxP2*



1. Creó un **sentido de urgencia** con la creación del Plan de Salud del HIBA
2. Reunió un **equipo** de profesionales de la salud con distintas competencias
3. Elaboró un **plan** maestro de sistemas de información
4. Creó la **estructura** en la organización y fortaleció el equipo de trabajo
5. Formalizó los procesos de **comunicación y capacitación**
6. Puso a disposición la **información** para la gestión clínica e investigación
7. Evaluó los resultados, revisó los procesos y mantuvo un **ciclo de mejora continua**
8. Participó a los usuarios en la **estandarización de procesos**

Departamento de Informática en Salud

160 personas

Residencia de Informática en Salud

41 egresados

EMPATÍA

TRABAJAR EN EQUIPO

APRENDIZAJE

RESOLUCIÓN PROBLEMAS



Intranet
Hospital Italiano de Buenos Aires

Hospital Acreditado por Joint Commission International

Bienvenido **Baum, Analia Judith**
[Cerrar Sesión](#)

PRINCIPAL ACERCA DEL HOSPITAL INFORMACION PARA PACIENTES PLAN DE SALUD EDUCACION / INVESTIGACION APRENDER SALUD / MI PORTAL

USUARIOS EN LÍNEA
(últimos 5 minutos)
Analia Baum

ADMINISTRACIÓN

- Administración del curso
 - Activar edición
 - Editar ajustes
 - Usuarios
 - Darme de baja en HCE2016
 - Filtros
 - Informes
 - Calificaciones
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - Importar
 - Publicar
 - Reiniciar
 - Banco de preguntas
 - Archivos de curso heredados
- Cambiar rol a...
- Ajustes de mi perfil
- Administración del sitio

Buscar

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Guía del Curso

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué cuestionarios debo realizar?
El curso estará organizado en tres módulos de HCE (Inicial, Intermedio y Avanzado). Usted deberá realizar los módulos y contestar los cuestionarios asignados según su perfil profesional.

- Usuarios que ingresan como sólo lectura (secretarías de servicio, auditores externos, alumnos): Módulo inicial
- Profesionales de la salud no médicos: Módulo inicial e intermedio
- Profesionales de la salud médicos: Módulos inicial, intermedio y avanzado

¿Cómo obtener el certificado?
Si Ud. aprueba el cuestionario con más del 80 % de respuestas correctas podrá descargar el certificado.

¿Qué debo hacer con el certificado emitido?
Ud. puede descargar el certificado si lo desea, pero el mismo automáticamente será enviado al legajo de Documentación Profesional y se almacenará con el resto de su documentación (curriculum, títulos, matrículas, etc).

¿Si tengo alguna duda con quién me comunico?
Realice un pedido a la MESA DE AYUDA

EDUCACIÓN
PERMANENTE

VALORACIÓN USO
HCE

CAPACITACIÓN
ADAPTADA AL PERFIL
PROFESIONAL

CERTIFICACIÓN

UTILIZA TODOS LOS CANALES POSIBLES DE COMUNICACIÓN

HOSPITAL ITALIANO
de Buenos Aires

Principal Profesionales Aprender Salud Docencia Inst. Universitario Comercial Plan de Salud H.I. en San Justo Intranet Miércoles 9 de Abril

BAUM, ANALIA JUDITH

Bienvenido
Usted se halla en: Intranet Local > Principal

Informática Médica
"No puedo acceder a mi cuenta" de Intranet : Cambio y Actualización obligatoria de Contraseña de Acceso a Intranet
Si no pudiera acceder a su cuenta de Intranet , puede deberse a que pasaron los 180 días del último cambio de su...

Correo Electrónico.
* Tiene 0 nuevos mensajes en Bandeja de Entrada

En la Pizarra
Premio Senior de Cirugía Plástica 2008
DADORES DE SANGRE
Curso Superior Universitario de Medicina Familiar y Ambulatoria
Recordatorio Asamblea AMPHI AMHI lunes 7 de abril 12hrs. [Ir a la Pizarra]

Sector Impuestos
Incremento en el Monotributo
A partir del 1 de Abril del 2008, se modifican los aportes a las obras sociales de los Monotributistas y los Empleados...

Aplicaciones
Ambulatorio Internación Enfermería Guardia ADT
SAF RPT Comunicación Errores

Acceso Directo
Posgrado en Medicina del Ejercicio y Salud 2008

INTRANET
CORREO ELECTRÓNICO
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA
ATENEOS/PASES DE SERVICIO

Portal Personal de Salud

LOS ESTUDIOS, DIRECTAMENTE A SU PORTAL PERSONAL DE SALUD

El Dr. CARLOS TARZIAN, DEL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES, DA DETALLES DEL SISTEMA QUE PERMITE QUE -TANTO MÉDICOS COMO PACIENTES- ACCEDAN RÁPIDAMENTE A LOS ESTUDIOS SIN NECESIDAD DE RETIRAR UNA COPIA EN CD.

“El HOSPITAL, DESDE HACE YA VARIOS AÑOS, PRODUJO UN NOTABLE CAMBIO EN EL MODO DE ENTREGA DE LOS ESTUDIOS AL COMENZAR A OFRECERLOS EN FORMATO DIGITAL. Esto permitió ganar tiempo y seguridad a la hora del diagnóstico”, cuenta el Dr. Tarzian.

acercarse al Hospital a retirarlo sino solo esperar a que aparezca en el Portal. Además, desde que todos los estudios están en el sistema, queda un registro completo de cada paciente y no hay peligro de que se extravié el informe, la placa o el CD, ya que todo permanece en el Portal, así como en la Historia

REVISTA APRENDER SALUD
FACTURA AFILIADOS
PORTAL DE SALUD (PHR)





EXPECTATIVAS

SITUACIONES PREVIAS

ACTORES CLAVES

DEFINIR/MEDIR ÉXITO



La participación es un sentimiento por parte de las personas, no solo el acto mecánico de ser llamado a discutir.

PARTICIPACIÓN

CONVERSACIÓN

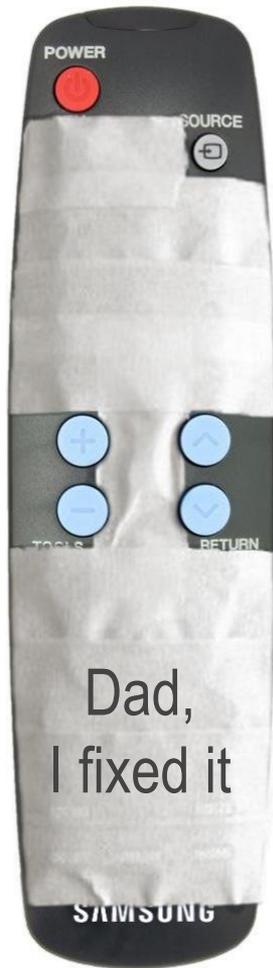
VÍNCULO CALIDAD





DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO





KEEP IT SIMPLE

LEY DE PARETO O LEY DEL 80/20

ochenta por ciento de los usuarios solo utiliza el veinte por ciento de las funcionalidades de un sistema

LEY DE HICK

cuantas más opciones des a un usuario peor será su capacidad de decisión

Alergia:
 Días de internación: 32
 P. peso: 70 kg.
 Diagnostico principal: SEPSIS

Buscar ? version beta

Linea de tiempo Signos vitales Percentilos

- Resumen
- Apertura de episodio
- Plan de Cuidado
- Problemas
- Evoluciones**
- Interconsultas
- Estudios/Prácticas
- Resultados
- Sub-Episodio Qx
- Indicaciones Médicas
- Indicación Oncológica
- Validación
- Enfermería
- Fichas
- Cierre de episodio
- Mensajes
- Episodios Guardia
- Episodios Domiciliario
- Episodios Ambulatorio
- Ambulatorio
- Sugerencias

Filtros ?

Tipo de documentos: -

- Sesiones Médicas
 - Evoluciones (110)** x
 - Interconsulta (8)
 - Problemas (6)
 - Signos Vitales (265)
 - Solicitud De Estudios (71)
 - Plan De Cuidado (7)
 - Indicaciones (83)
- Protocolos Qx y Procedimientos
- Ingreso
- Resultados
 - Imagenes (20)
 - Laboratorios (41)
 - Otros Estudios (3)
- Legajo administrativo
- Consentimientos
- Sesiones Enfermería
- Egreso

Servicios: -

- Clinica Medica (25)
- Kinesiologia (25)
- Soporte Nutricional Adultos (21)
- Terapia Intensiva Adultos (12)
- Hepatology (9)
- [+ ver más](#)

Alcance: -

- Episodio actual**
- Episodios anteriores
- Ambulatorio

Listado cronológico Total: 110 ?

29/08/14 10:18	Soporte Nutricional Adultos <i>Corbelli, Daniela Patricia</i>
28/08/14 10:01	Clinica Medica <i>Saravia Vitolo, Maria Mercedes</i>
28/08/14 09:54	Clinica Medica <i>Saravia Vitolo, Maria Mercedes</i>
28/08/14 09:15	Soporte Nutricional Adultos <i>Corbelli, Daniela Patricia</i>
27/08/14 12:16	Kinesiologia <i>Sorin, Pablo</i>
27/08/14 11:20	Clinica Medica <i>Saravia Vitolo, Maria Mercedes</i>
27/08/14 08:55	Soporte Nutricional Adultos <i>Corbelli, Daniela Patricia</i>
26/08/14 12:09	Kinesiologia <i>Sorin, Pablo</i>
26/08/14	Clinica Medica

Problemas y Procedimientos ?

Problemas + Evoluciones + ✎

29/07/2014	AD ACCIDENTE CEREBROVASCULAR HEMORRAGICO
30/07/2014	AD APOYO NUTRICIONAL
29/07/2014	AD PATOLOGIA NEUROCRITICA
28/07/2014	AD POP HEMATOMA INTRAPARENQUIMATOSO
28/07/2014	AD SINDROME CONFUSIONAL
03/08/2014	RS REHABILITACION KINESICA
07/08/2014	RS TERAPIA OCUPACIONAL

27/08/14 11:20 ?

Clinica Medica

Registro de acciones. SERVICIO DE CLINICA MEDICA

Evoluciones

27/08/2014 AD ACCIDENTE CEREBROVASCULAR HEMORRAGICO

Paciente de 72 años de edad, con antecedentes de trasplante hepático por cirrosis criptogénica, cursando internación por hemorragia intraparenquimatosa con volcado ventricular.

Evoluciona estable hemodinámicamente, TA 110/80 FC 70 Sao2 97%aa. 2R4F, silencios libres, sin edemas ni yugulares. Abdomen blando, depresible indoloro, difícil de evaluar. Buena entrada de aire bilateral, sin ruidos agregados. Ex neurológico con leve asimetría facial y afasia de comprensión. Catarasis +.

El familiar refiere episodios más frecuentes de excitación y agresividad.

Laboratorio

Hto 37,5 GB 4620 Plq 119400
 U 55 Cr 0,94
 Na 135 K 4,1 Cl 103
 UC: Bacilos - (preliminar)
 HC negativos a la fecha

Plan

- Fiebre:** En tratamiento con tazanam dia +2, urocultivo con bacilos en cultivo, estudio patológico, también así que se interpreta como posible foco el urinario.
- Hematoma** No se realizó conducta quirúrgica. Profilaxis con levetiracetam.
- Excitación:** Se deja quetiapina reglada a bajas dosis y se evaluará.
- Continúa con su medicación habitual con clonolato y meprednisona.
- A la espera de tercer nivel para el estudio de imagen.

Seguimiento por servicio.

... DEL LATÍN INTELLEGERE:

INTEL «CAPACIDAD» Y
LEGERE «ADAPTAR, ESCOGER»

**SISTEMAS ADAPTATIVOS
COMPLEJOS:**

DIVERSIDAD ACTORES

CAPAZ DE APRENDER / AUTONOMÍA

PROFESIONAL

MÚLTIPLES INTERCONEXIONES



"Topol is one of medicine's most innovative thinkers about the digital future... A valuable contribution to a fascinating subject."
—New York Times Book Review

Eric Topol

THE PATIENT WILL SEE YOU NOW

The FUTURE of MEDICINE IS in YOUR HANDS

BMJ

Salt and potassium intake: new evidence
QoF points: valuable for whom?
Lessons from patients' journeys
Clinical review: leukaemia update part 2

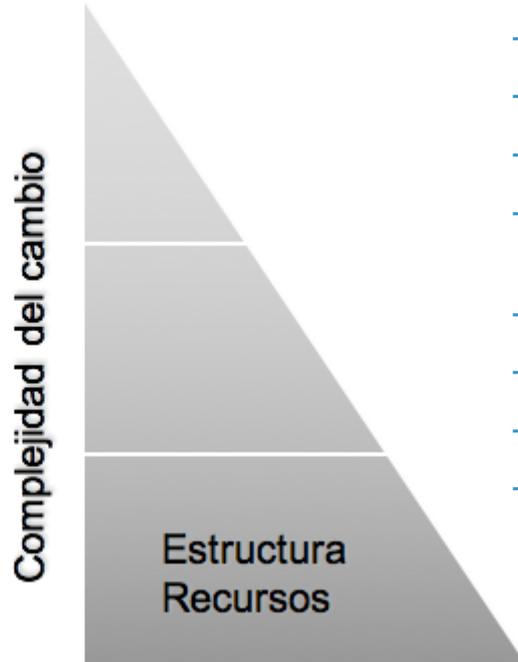


How the internet is empowering patients

Predictiva
Personalizada
Participativa
Preventiva



La complejidad del cambio aumenta cuanto mayor es su magnitud y menor la predisposición de los sujetos a cambiar



- + VISIÓN
- + ANTECEDENTES
- + PARTICIPACIÓN
- + RECURSOS DEDICADOS

- + INTERESADOS
- + AFECTADOS
- + PROCESOS
- + TIEMPO



Algunas recomendaciones

- ❑ Los sistemas de información apoyan el propósito de la organización
 - ❑ Se necesitan líderes con competencias del SXXI
 - ❑ No hay que convencer, sino comprender que está sucediendo
 - ❑ El soft NO es el instrumento de cambio cultural o del proceso
 - ❑ Comunicar el cambio por diferentes canales y de diferentes maneras
 - ❑ Adecuar la capacitación al nivel de “alfabetización digital”
- 



Algunas recomendaciones

- ❑ El cambio es un proceso. Debe ser analizado, planificado y evaluado
 - ❑ Es trascendente tener modelos de evaluación científicamente válidos
 - ❑ Los problemas y soluciones de hardware y software son mundiales
 - ❑ El “peopeware” está condicionado por el contexto y la cultura local
 - ❑ En cada lugar hay principios, valores, creencias, prioridades que tienen que ser considerados
- 



*La transformación
digital no es
tecnológica,
es de las personas*



"Los analafabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender"

Herbert Gerjuoy, citado por Alvin Toffler en su libro "El Shock del Futuro"

