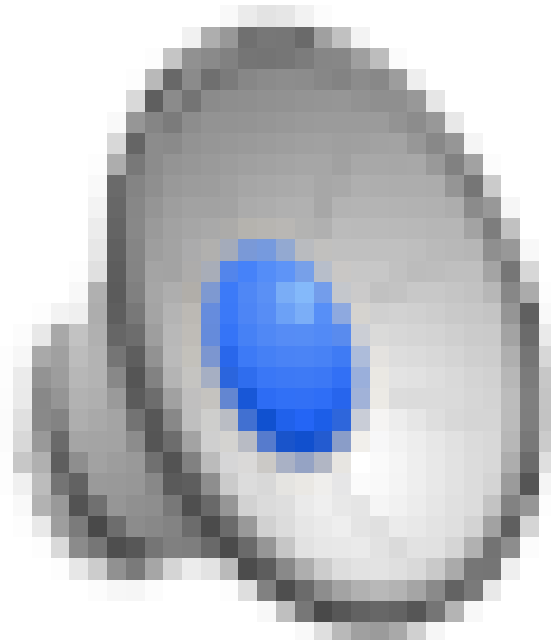


EL MANEJO DEL CAMBIO

Gloria Ortega



Fuente: Prosci's 2012 Best Practices in Change Management benchmarking report.





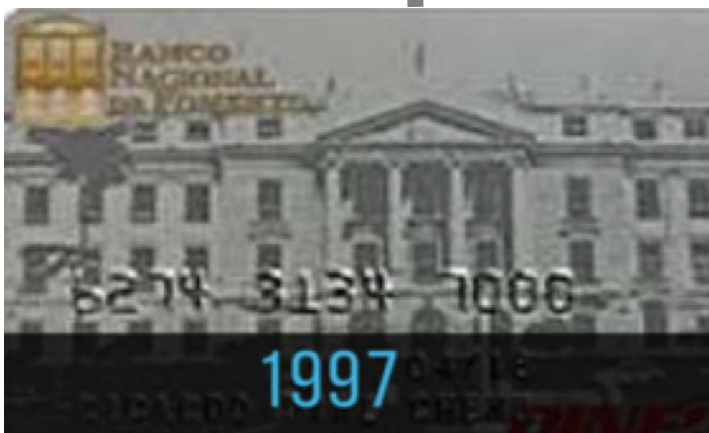
1994



1999



2011



1997



2000



2018

Disrupción



Megatendencias



Globalización

El futuro del trabajo



Clientes empoderados



Transformación del cuidado de la salud



Mundo Urbano



La revolución del comportamiento



Redefinición de la industria



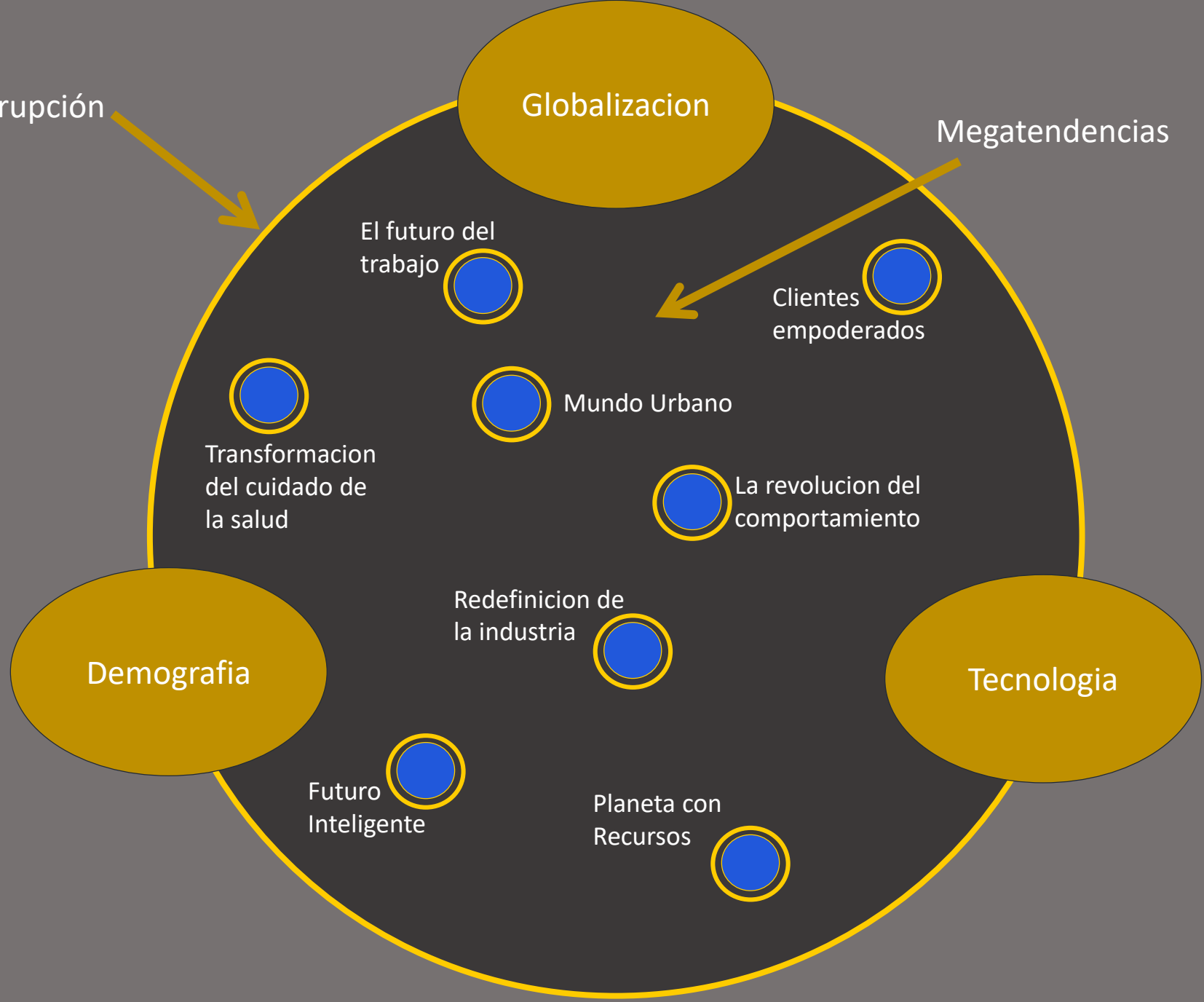
Tecnología

Demografía

Futuro Inteligente



Planeta con Recursos





1

Redefinición de la industria

¿Ahora todas las industrias son
su industria?

2

Futuro inteligente

¿Qué tipo de inteligencia necesitaremos para crear un futuro inteligente?

```
/**  
 * Execute commands  
 * @access public  
 * @return boolean $arResult  
 */  
  
function deleteRegisterAssistance($id) {  
    $oRegisterAssistanceBD = $this->startEx;  
    $arResult = $oRegisterAssistanceBD->delete($id);  
    if($arResult) {  
        $oStructureTransaction = new StructureTransaction($arResult);  
    }  
}  
  
function startEx($id) {  
    $oData = $this->startEx->get($id);  
    return $oData->get($id);  
}
```



3

El futuro del trabajo

¿Cuál será la función del ser humano cuando las máquinas sean los trabajadores?



4

La revolución del comportamiento

¿Cómo afectará el comportamiento individual en el futuro colectivo?



Clientes empoderados

¿Cómo transformar a los clientes en partes interesadas?



6

Mundo urbano

¿Cómo nos adaptaremos rápidamente a los cambios para construir ciudades con una perspectiva a futuro?



7

Transformación del cuidado de la salud

¿Podrán las alternativas digitales ser la mejor medicina para atender las necesidades en materia de salud?

El Foro Económico Mundial estima que entre 2010 y 2030 el costo a nivel global de las enfermedades crónicas alcanzará los

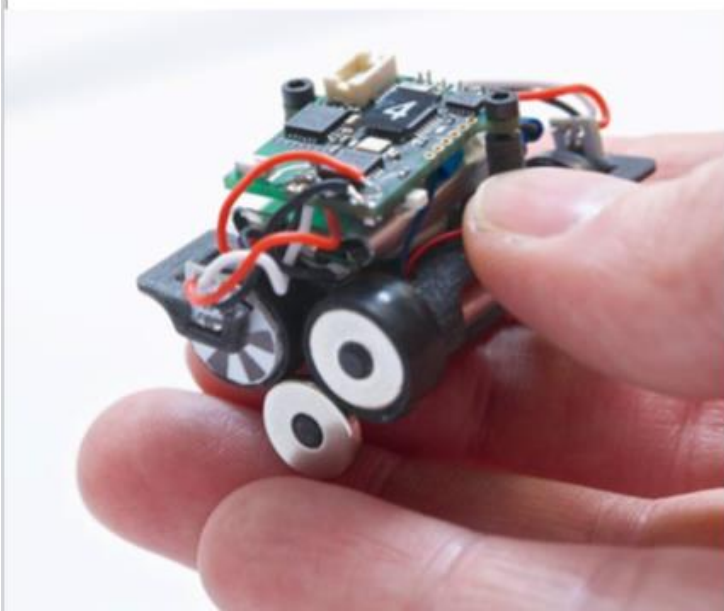


47 mil millones de dólares³³.

³³ World Economic Forum and the Harvard School of Public Health, "The Global Economic Burden of Non-communicable Diseases," 2011.

³⁴ EMC and IDC, "The Digital Universe Driving Data Growth in Healthcare," 2014.

³⁵ IMS Institute for Healthcare Informatics, "Patient Adoption of mHealth: Use, Evidence and Remaining Barriers to Mainstream Acceptance," 2015.



IoT Prediction 2020



PHARMACY

R

HEARING AID CENTER

OPTOMETRIST
Independent Doctor of Optometry

OPTICAL
SUNGLASSES



Transformacional



Y va a llegar.....

inevitablemente....





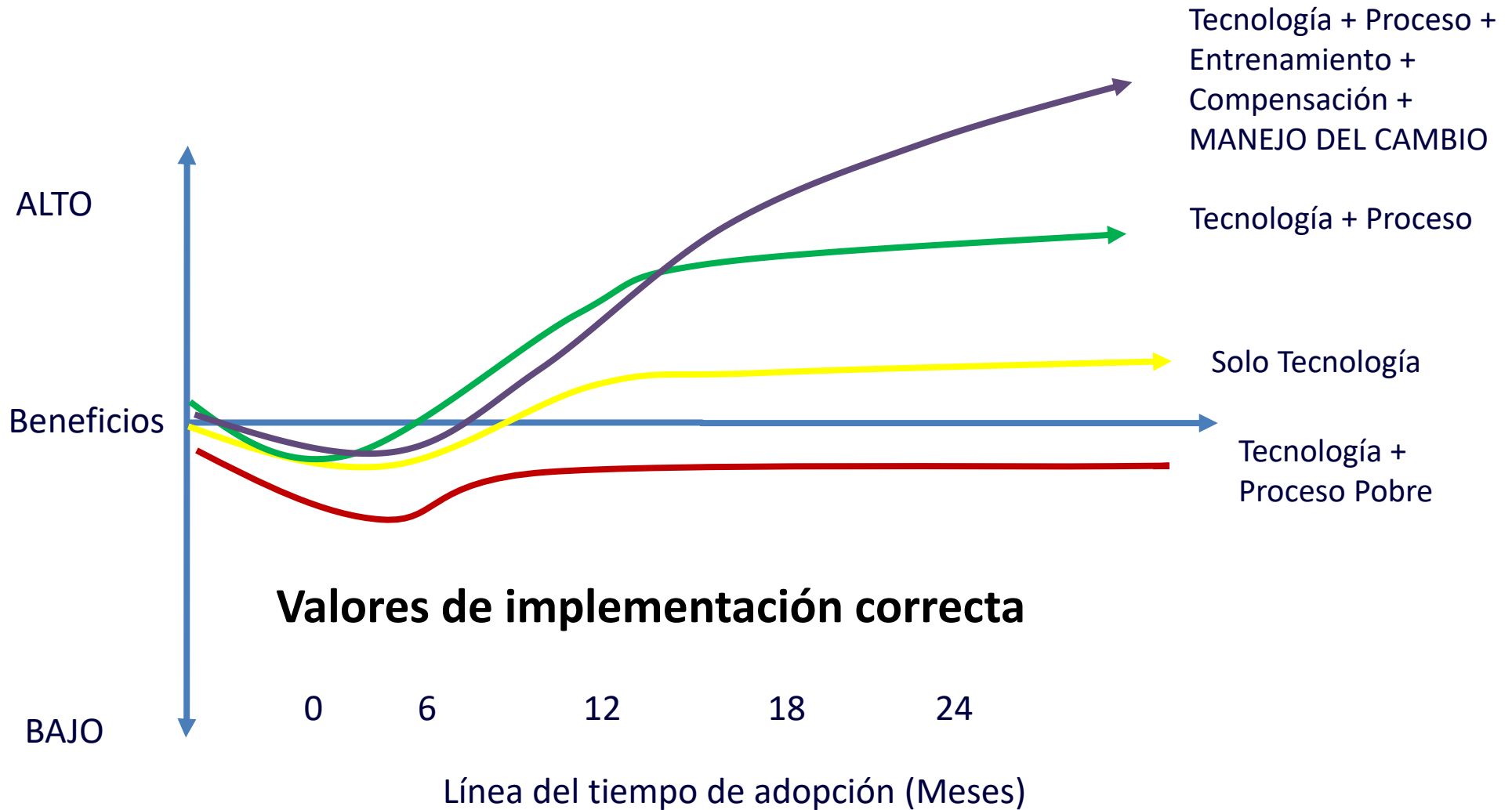
Antes en años.....

Hoy en cualquier momento....

*Surfear la ola no es acerca de hacer
mas de lo mismo, es acerca de
transformarse*



La tecnología sola NO FUNCIONA



Como me impacta a mi?



Cuantos proyectos fracasan?

Solo un tercio de los cambios es exitoso (McKinsey Global Survey Results 2008)

70% de las iniciativas de reingeniería fallan
(Power Projects)

*50% a 70 % de los
esfuerzos de cambio
fallan*

(Ken Blanchard & Associates)





El obstáculo Nro. 1 para el éxito de proyectos de cambios grandes es la gente dentro del manejo del cambio.

5 TIPS....



EXITO

1. Logros Rápidos
2. Equipo de Trabajo con Un sponsor activo y visible
3. Medir
4. Comunicar Y Celebrar!!
5. CUIDADO con los detractores !!



1. LOGROS RAPIDOS



Ministerio del Trabajo – Paraguay - 2018

2. ARMAR EL EQUIPO



SPONSOR

VISION

URGENCIA

COMUNICATIVO

CONFIABLE



PARTICIPATIVO

CONSTRUCTOR

SUPERVISOR



COMUNICADOR

CONECTOR

ENTRENADOR

MENTOR

PROMOTOR

EQUIPO DE TRABAJO



REFUERZO

CONCIENCIA

DESEO

CONOCIMIENTO

HABILIDAD

GERENTE DEL PROYECTO

PLAN DE TIEMPOS

PLAN DE RECURSOS

PLAN DE GESTION



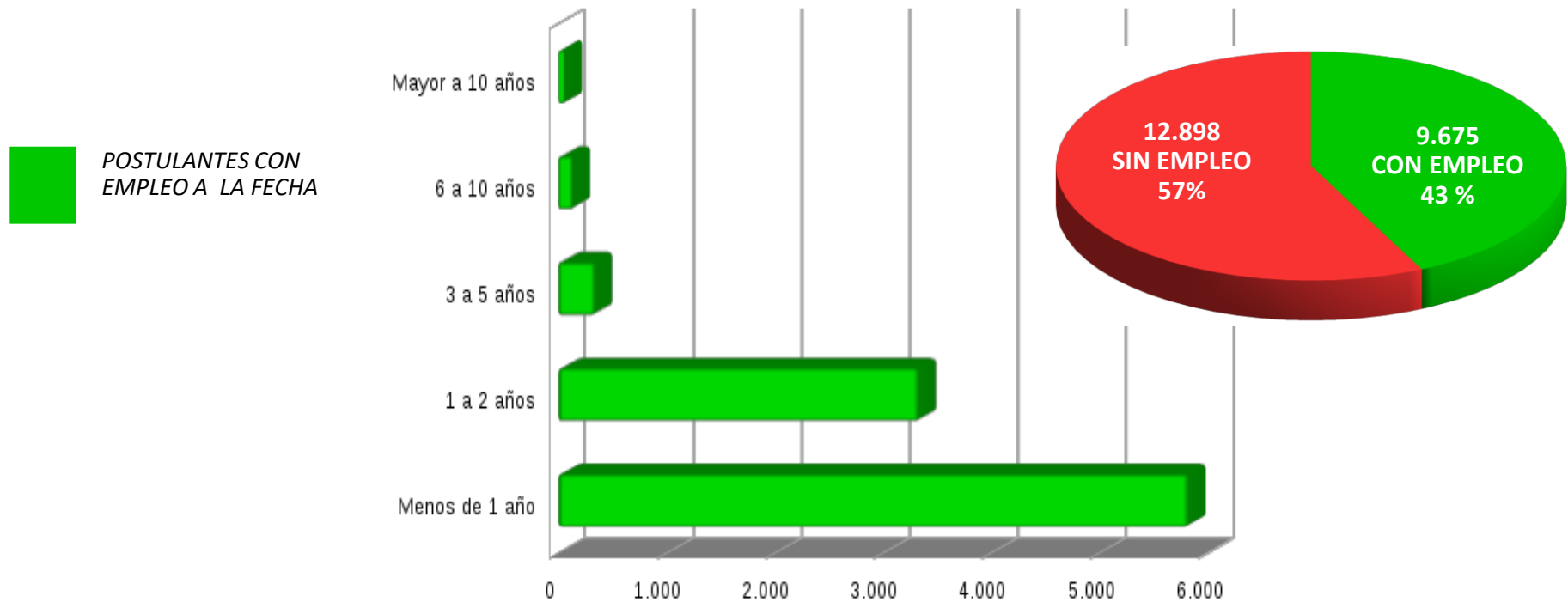
PLAN DE ENTRENAMIENTO

PLAN DE COMUNICACION

3. MEDIR

ANTIGÜEDAD DE LOS POSTULANTES EN SU EMPLEO ACTUAL

PERIODO: JUNIO 2016 A JULIO 2018



4. COMUNICAR

Introducción y apoyo
Individuals

Reuniones de pequeños grupos con supervisor

Individuals

COMUNICAR COMUNICAR COMUNICAR

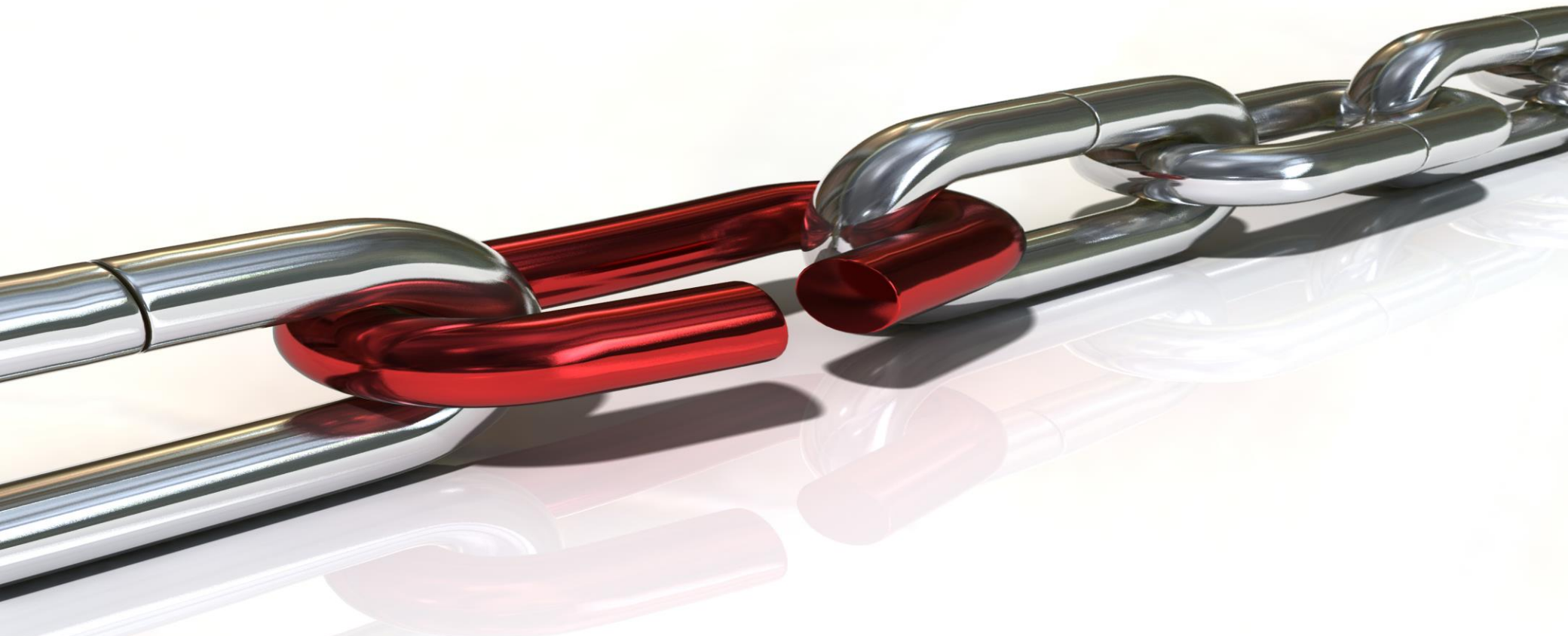


5. CUIDADO!!



PORQUE LA RESISTENCIA?

- ✧ FALTA DE CONCIENCIA DE PORQUE
- ✧ IMPACTO EN EL TRABAJO ACTUAL
- ✧ RESULTADOS ANTERIORES CON EL CAMBIO
- ✧ FALTA DE COMPROMISO Y APOYO VISIBLE DE LOS LIDERES
- ✧ MIEDO A LA PERDIDA DE TRABAJO





PROMUEVEN SU PROPIO
ÉXITO.
NO EL DEL PROYECTO



EL CALLADO

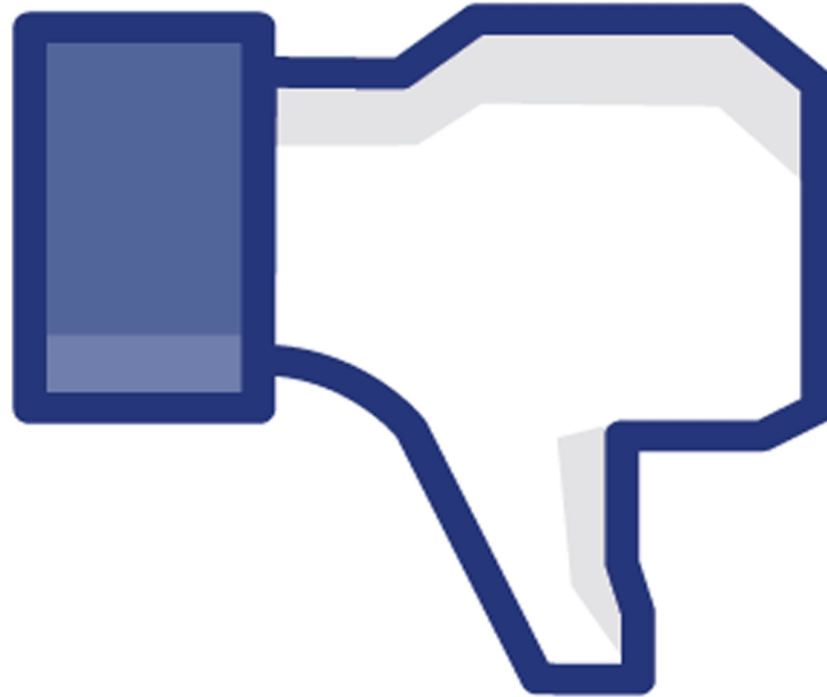


SE QUEDAN EN EL
BORDE Y NO PONEN
MANOS A LA OBRA





GUARDAN
RESENTIMIENTO EN LA
REINVENCION DEL
NEGOCIO



EL RECITADOR



RECITAN LO QUE
DIJERON LOS OTROS SIN
DAR SU OPINION



COMO LO HARIAS?

1. Logros Rápidos
2. Equipo de Trabajo con Un sponsor activo y visible
3. Medir
4. Comunicar y Celebrar
5. CUIDADO con los detractores !!





SCARF

BUFANDA

Los 5 dolores del cerebro equivalentes a un golpe físico

S tatus
Status

C ertainty
Predicibilidad

A utonomous
Autonomia

R elatetness
Relaciones

F airness
Justicia



¿Como cambiamos nuestro pensamiento?

Los humanos dependemos
de la tecnología pero no
todos están hambrientos
de ser digitales

Google

Plasma

SUNG

RTV

LED

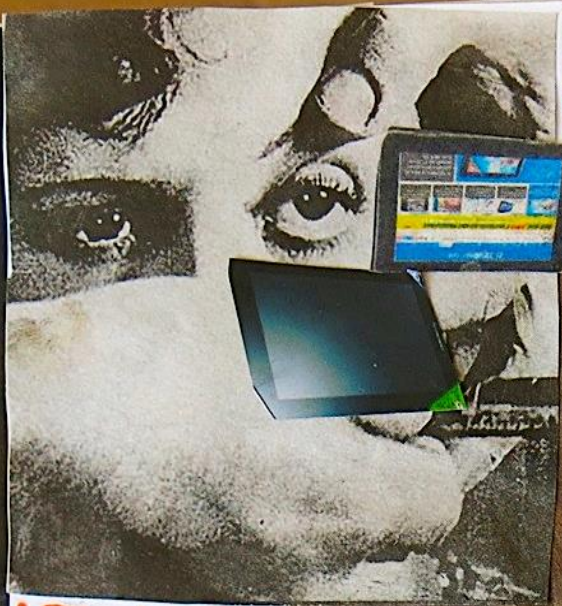
NUEVO
TELE

Y tener el mundo en sus manos...

#connection
#belonging
#intelligence
#control



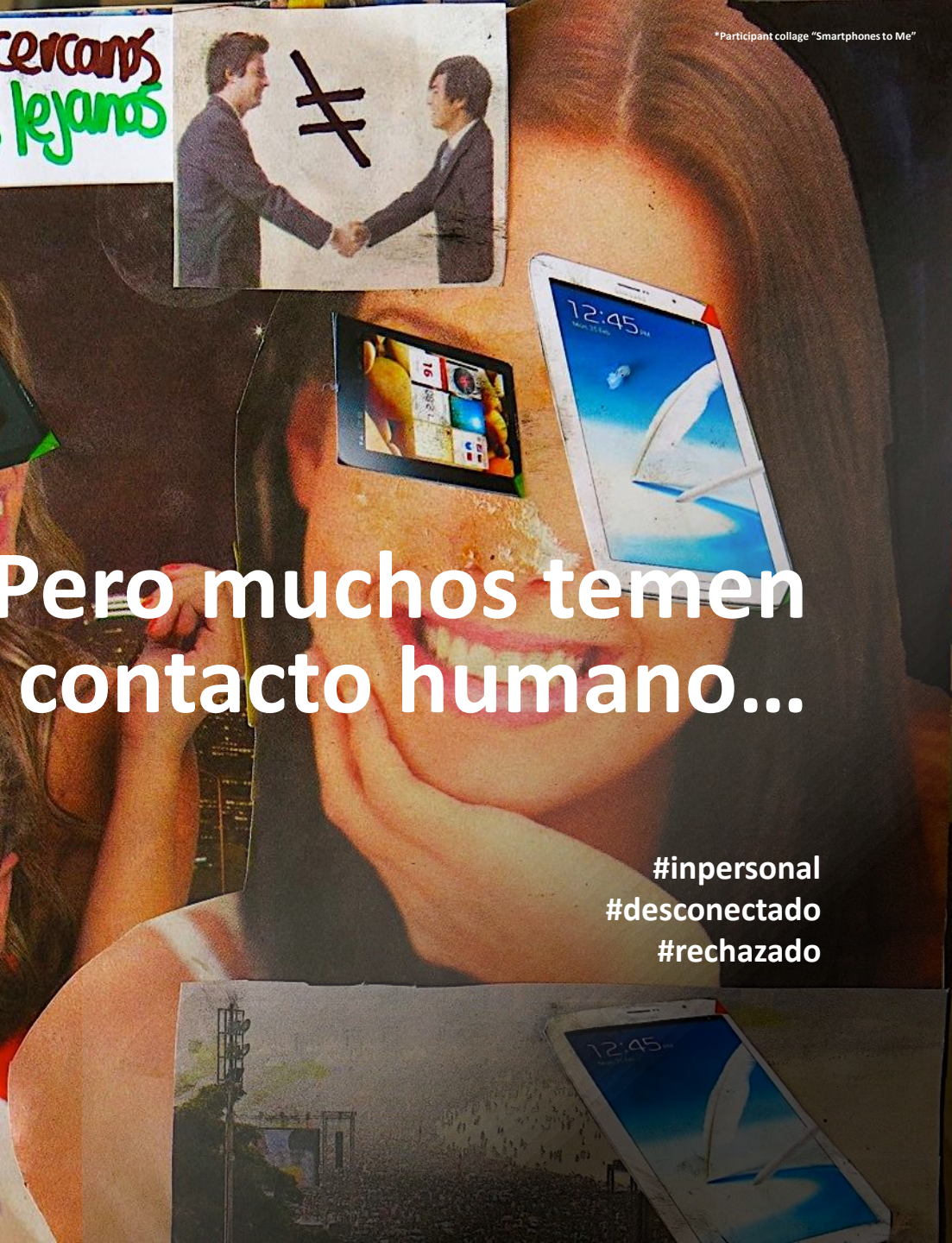
Lejos de los cercanos
cerca de los lejanos



LEVANTA
LA CARA
↑

Pero muchos temen
perder contacto humano...

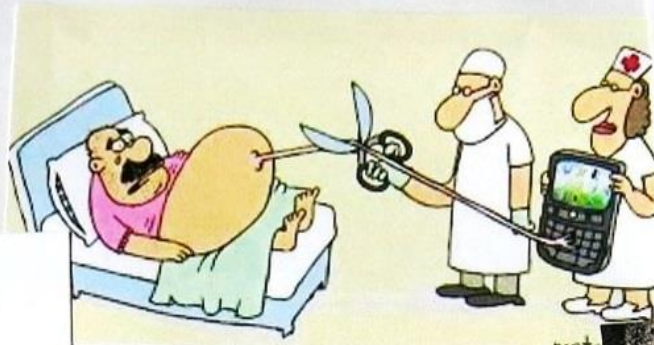
#inpersonal
#desconectado
#rechazado



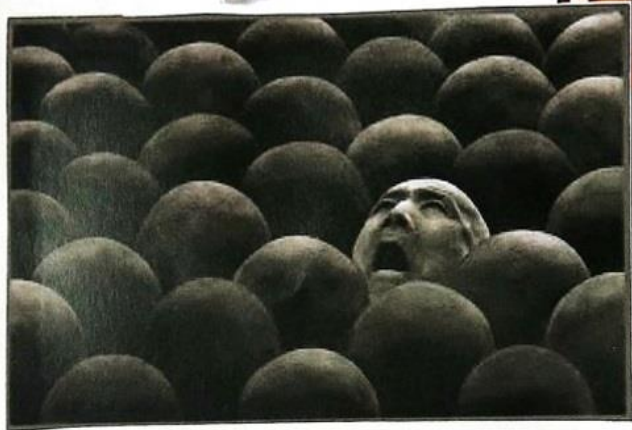
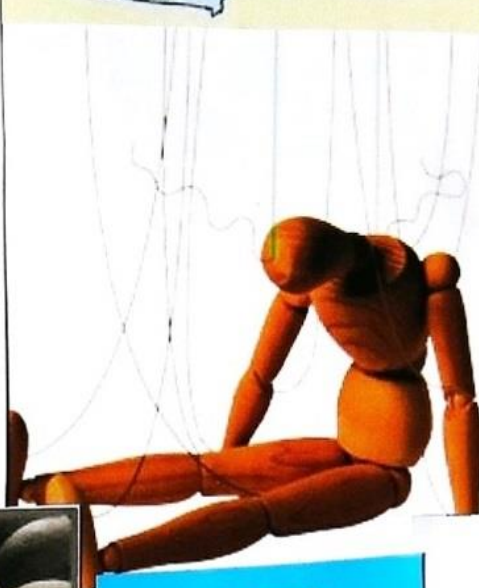
LOS SMARTPHONES

Y volverse adictos...

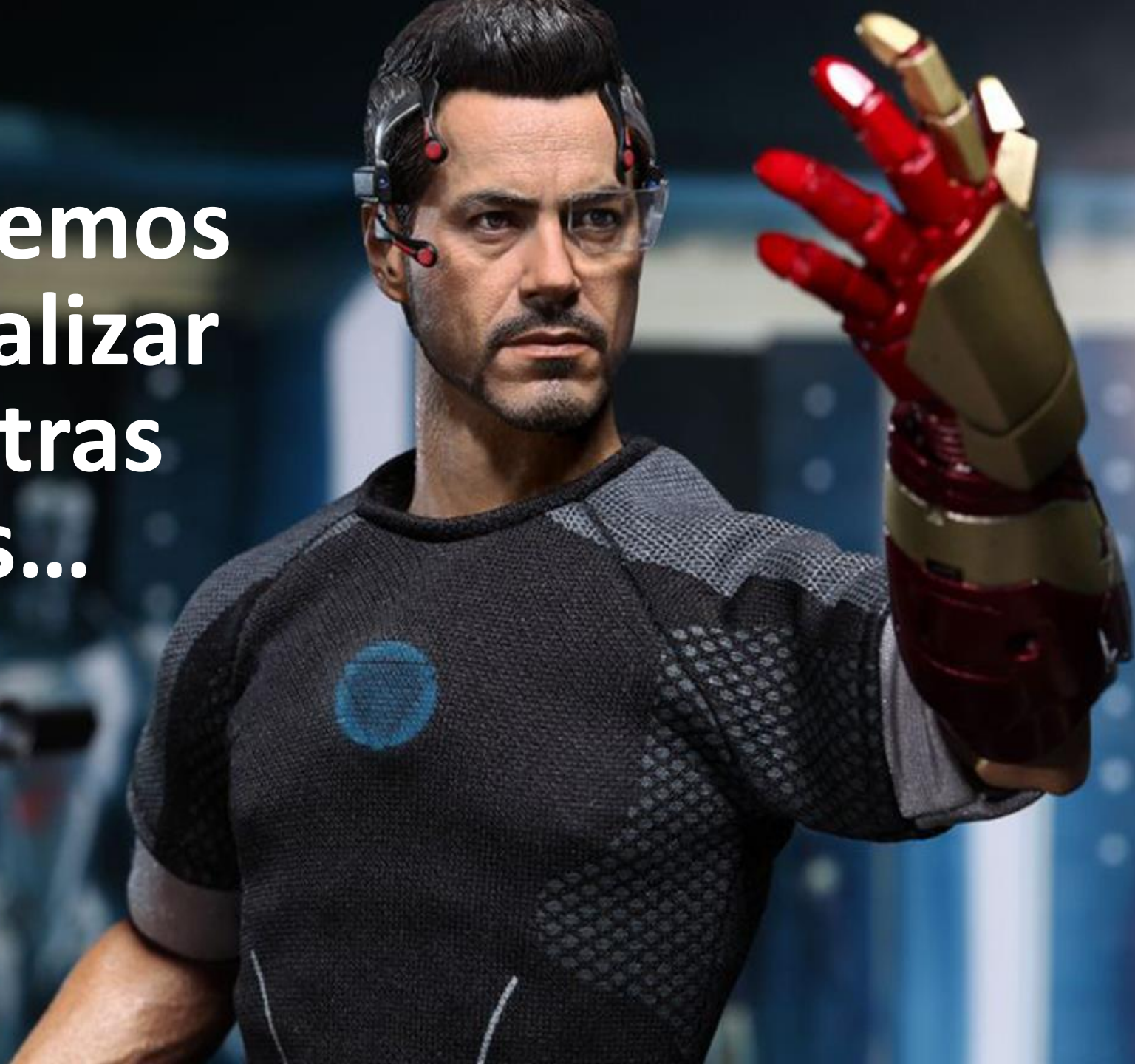
#fuera de control
#sin salvacion
#sin ayuda



*Participant collage "Smartphones to Me"
Esta modernidad que vivimos, ha traído consigo una crisis: ...el hombre se viene alejando de su esencia, de su condición primaria, dejándose absorber por ese mundo de tecnología de punta, convirtiéndose en un asiduo usuario robotizado, ante tanta oferta de servicios instantáneos"



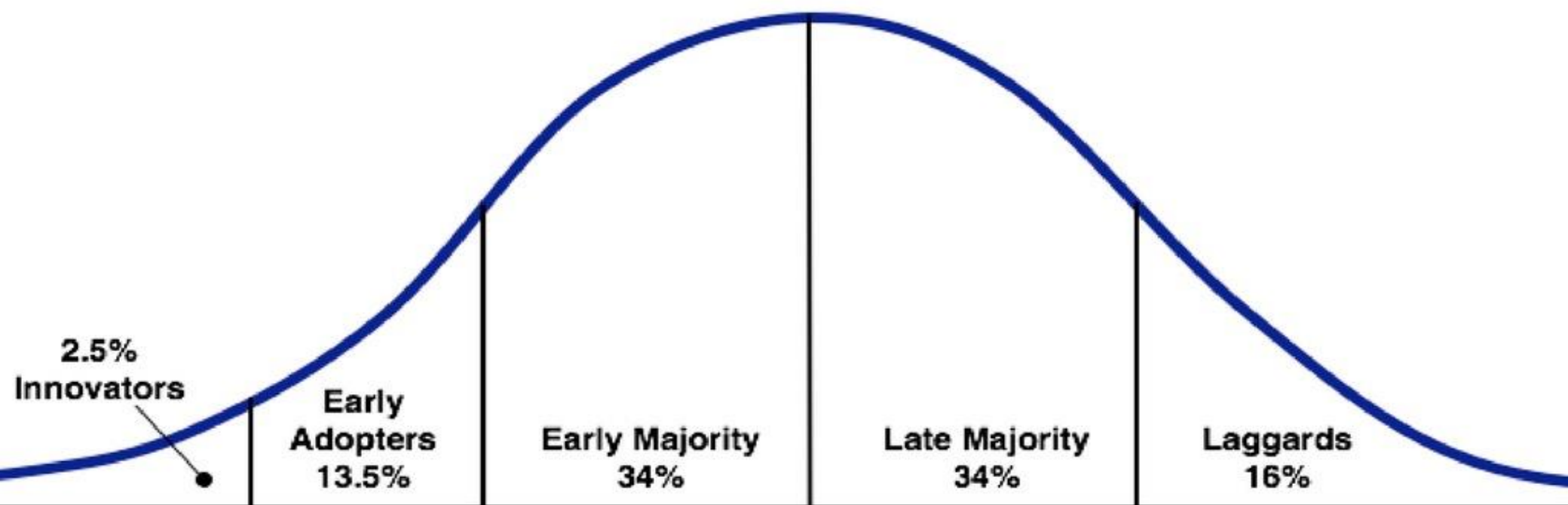
**No
queremos
digitalizar
nuestras
vidas...**



Queremos
humanizar la
revolución
digital...

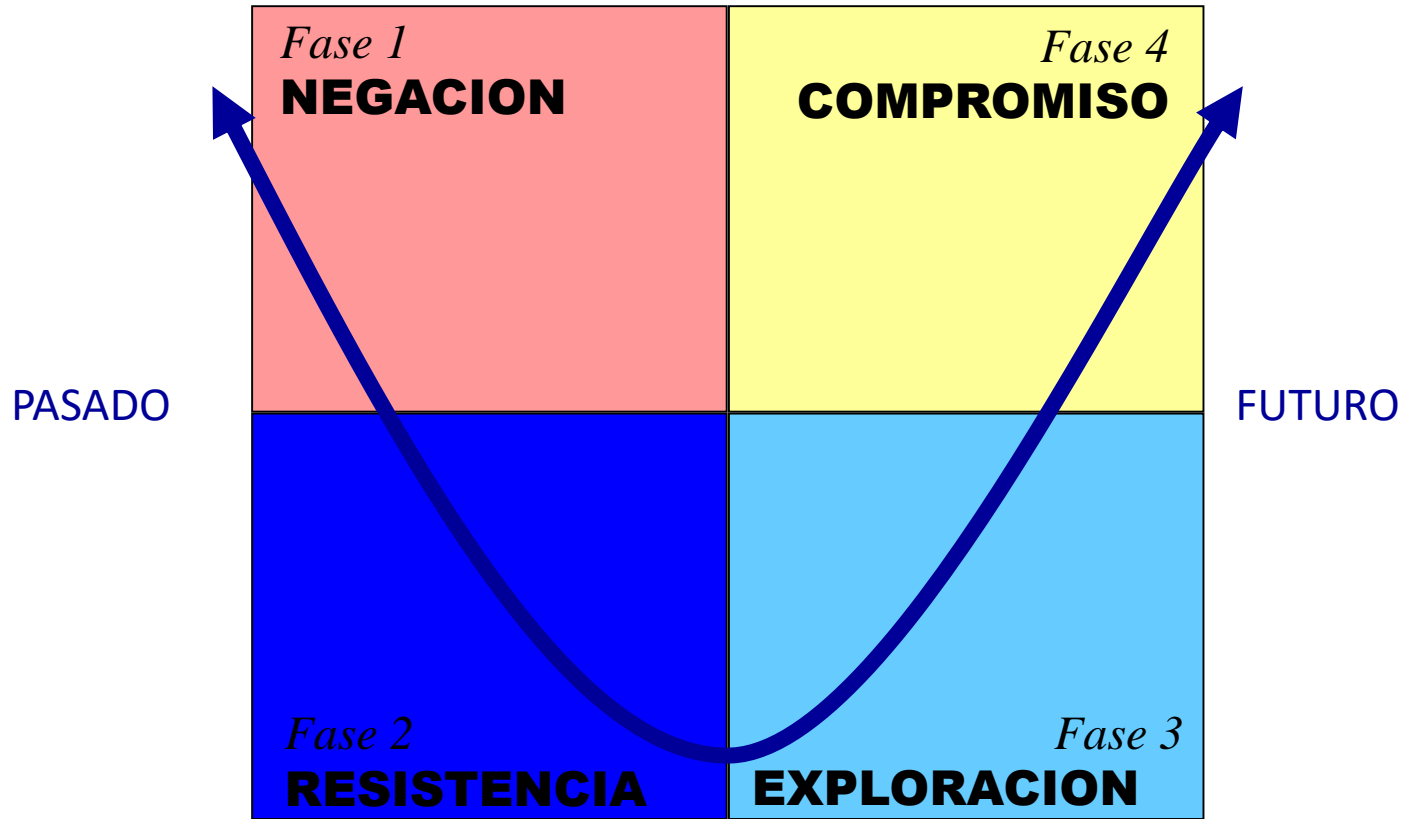


CURVA DE ADOPCIÓN



Source: Everett Rogers, Diffusion of innovations model

Modelo de Curva de transición



Se necesita tener balance



Gloria Ortega



Gloria Ortega



@gtwgoa



gtwgoa@gmail.com