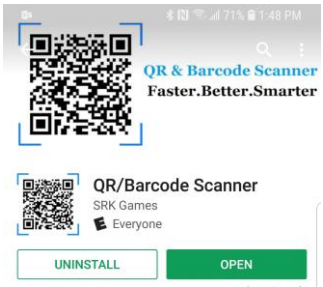
Transformación digital del sector salud en América Latina y el Caribe

La historia clínica electrónica

#SaludDigital
@BIDgente

BID
Banco Interamericano de Desarrollo

Aplicaciones, sitios web y estaciones



Escáner de QR

Durante el evento, verá muchos cuadrados blancos y negros con patrones que se llaman códigos QR. Puede tomar imágenes de los códigos QR con su teléfono inteligente para abrir un sitio web o una aplicación sin tener que escribir la dirección IP. Es posible que deba descargar una aplicación en su teléfono para escanear códigos QR. Para cada sesión, hemos incluido recursos clave que encontrará en el sitio web del evento al escanear los códigos QR que se encuentran en este folleto.

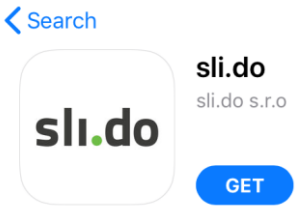
iOS: vaya a la tienda de aplicaciones y escriba "Escáner QR". Seleccione cualquier escáner gratuito que desee. Recomendamos *QR Scanner* o *Barcode Scanner.*

Android: vaya a Google Play y escriba "Escáner QR". Seleccione cualquier escáner gratuito que desee. Recomendamos *QR & Barcode Scanner*.

Instrucciones para descargar la aplicación de eventos del BID

Desde la App Store (Apple Store o Google Play), busque "IDB Events". Abra la aplicación e inicie una sesión con las credenciales que utilizó para registrarse para el evento. Busque "Transformación digital" y seleccione el Diálogo de políticas regionales de salud. Seleccione el evento como *Favorito* tocando el corazón. ¡Use la aplicación para aprender sobre logística, oradores y encuentre recursos en cada sesión para usar durante y después del evento!

Descargar desde Google Play: Descargar desde Apple Store:



Sli.do

Muchas veces durante el evento, usará el sitio web ***Sli.do*** para contestar encuestas y preguntas. Toda esta información es completamente anónima. Para responder una pregunta, descargue la aplicación *Sli.do* o vaya al sitio web www.sli.do desde su teléfono utilizando los enlaces/el códigos QR que se encuentran a continuación. Ingrese la identificación del evento: #SPH

Descargar desde Google Play: Descargar desde Apple Store: Acceder al sitio web:

Aplicaciones, sitios web y estaciones

Cardboard Camera

Desde la App Store (Apple Store o Google Play), busque “Cardboard Camera”
En el evento se le proporcionará un visor de cartón del BID. Este visor lo ayudará a visitar virtualmente muchos de los lugares de los que hablaremos durante el evento. Para descargar las vistas de cada país, vaya a la sesión correspondiente de la agenda en la aplicación del BID y haga clic en el enlace de VR. Esto descargará la imagen directamente a la aplicación para verla.

Los visores también estarán disponibles durante el evento en la sala para realizar visitas sin instalar la aplicación.

Descargar desde Google Play:

Descargar desde Apple Store:

Se busca ayuda / se ofrece ayuda y estacionamiento

Si su país tiene un recurso o solución valiosa de la que otros podrían beneficiarse, o si tiene una solicitud de asistencia, asegúrese de colocarlo en el tablero de Clasificados.

Si tiene una pregunta que no pudimos responder durante una sesión, asegúrese de ponerla en el estacionamiento. Los compartiremos con nuestros presentadores después del taller e incluiremos las respuestas en nuestro informe final.

Wifi

Para acceder al Wifi del BID durante el evento, busque la red abierta y oculta en su dispositivo. Seleccione esta red y escriba la siguiente información:

Nombre de la red: BID-GUEST

No se requiere contraseña para esta red

Agenda

MARTES, 9 DE OCTUBRE

9:00 - 10:45	**Apertura del Diálogo Regional de Política de Salud 2018** **Marcelo Cabrol**, Gerente del Sector Social del BID **Ferdinando Regalia**, Jefe de la División de Protección Social y Salud del BID **David Eaves**, Harvard Kennedy School. Emprendedor de políticas públicas y experto en tecnología de la información y gobierno.
10:45 - 11:00	Café
11:00 - 12:30	**Sesión 1: La ruta a una historia clínica electrónica** **Peeter Ross**, MD, Ph.D.; Profesor de eSalud en la Universidad de Tecnología de Tallin, Estonia. La ruta de Estonia. **Jennifer Zelmer**, Ph.D.; Presidenta del Azimuth Health Group. La ruta de Canadá.
12:30 - 13:45	Almuerzo
13:45 - 14:45	**Sesión 2: Gobernanza, la base de la historia clínica electrónica** **Javier Carnicero**, Jefe de la Unidad de Contratación de Servicios de Salud, Servicio de Salud de Navarra (España). Experiencias sobre la gobernanza SIS en América Latina y el Caribe. **Heimar F. Marin**, Ph.D.; Profesora de Informática de Salud, Universidad Federal de Sao Paulo, Brasil. Gobernanza y uso de los Sistemas de Información de Salud (SIS): la experiencia de Brasil.
14:45 - 15:00	Café
15:00 - 16:15	**Sesión 3: Interoperabilidad: hablando el mismo idioma** **William Hammond**, Ph.D.; Director, Duke Center for Health Informatics. La importancia de estándares internacionales y su implementación a nivel mundial. **Carlos Alba,** Director de Planificación Estratégica, Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) de Uruguay. Arquitectura e interoperabilidad en Uruguay y la experiencia de la conectatón.
16:15 - 16:30	Café
16:30 - 17:40	**Sesión 4: Apalancando Tecnología: el uso de la inteligencia artificial en los sistemas de apoyo de decisiones clínicas** **Rafael Figueroa**, CEO Portal telemedicina Sao Paulo. La telemedicina y el mSalud tienen el potencial de conectar con los más desconectados. **John Yu**, CEO Meridian Medical Network Corp. En China, en el condado de JIGNDE, se está implementando una solución tecnológica que usa inteligencia artificial para apoyar a los médicos de primer nivel en áreas remotas. Se utiliza tecnología de reconocimiento de imágenes (rostros) y voz para facilitar la entrada de datos y un sistema de soporte de decisión clínica.
17:15 - 17:30	Cierre

MIÉRCOLES, 10 DE OCTUBRE

9:00 - 10:10	**Sesión 5: Acceso e Información: cómo sobrepasar las barreras de conectividad y hardware** **Diego Molano**; Ex Ministro de Tecnologías de la Información y Comunicación de Colombia. El ecosistema requerido para la transformación digital. **Greg Wyler**; Fundador, OneWeb. Cómo cerrar la brecha digital. **Anayda Frisneda**, Gerente General del Sector Público para América Latina, Microsoft.
10:10 - 10:25	Café
10:25 - 12:30	**Sesión 6: Liderando el cambio para la transformación digital** **Gloria Ortega**, Gerente General, Bancard S.A. Mejores prácticas para diseñar una estrategia de cambio de comportamiento exitosa **Hee Hwang**, MD, Ph.D.; Director de Información y Profesor Asociado de Neurología Pediátrica, Hospital Bundang de la Universidad Nacional de Seúl (SNUBH), Corea. Experiencias en gestión del cambio en el sector salud. **Analía Baum,** Jefa de Calidad y Capacitación en Sistemas de Información de Salud, Hospital Italiano de Buenos Aires. **Alan Dowling, Ph.D.;** Experto en adopción de tecnología de información de salud.
12:30 - 13:30	Almuerzo
13:30 - 14:30	**Sesión 7: Diagnóstico: ¿Qué tan preparado está mi país para la transformación digital?** **Manish Kumar**, Especialista Técnico para el Fortalecimiento de Sistemas de Salud, Universidad de Carolina del Norte. Herramientas para evaluar el estado del sistema de información de la salud a nivel global. **Marcelo D'Agostino**, Asesor principal, sistemas de información, gestión del conocimiento, big data, Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud.
14:30 - 14:45	Café
14:45 - 17:15	**Sesión 8: Oportunidades y esfuerzos de colaboración regional** **Alvin Marcelo**, MD; Director, Red de Información de eSalud de Asia (AeHIN). La experiencia de AeHIN en Asia. **Boonchai Kijsanayotin** MD; es el Gerente de información de salud del Centro Tailandés para el Desarrollo de Información de Salud (THIS). **Fernando Portilla**, Consultor de AGESIC en Uruguay para la Red Americana de Cooperación sobre Salud Electrónica. La experiencia de la región en redes colaborativas para la implementación de la HCE.
17:15 - 17:30	Cierre

Términos clave

Expediente Clínico Electrónico (ECE) *Electronic Medical Record (EMR)*	El expediente clínico electrónico o expediente medico electronico (EMR, por sus siglas en inglés) son versiones digitales de los gráficos en papel en clínicas y hospitales. Los EMR contienen notas e información recopilada por y para los médicos en esa oficina, clínica u hospital y son utilizados principalmente por los proveedores para diagnóstico y tratamiento (HealthIT.gov).
Historia Clinica Electrónica (HCE) *Electronic Health Record (EHR)*	La historia clínica electrónica (EHR, por sus siglas en inglés) está diseñada para ir más allá de los datos clínicos estándar recopilados en la oficina de un proveedor e incluye una visión más amplia de la atención de un paciente. Las HCEs contienen información de todos los médicos que participan en la atención de un paciente y estos mismos pueden acceder a la información para brindar atención a ese paciente. Las HCE también comparten información con otros proveedores de atención médica, como laboratorios y especialistas (IBÍDEM).
Carpeta Personal de Salud (CPS) *Personal Health Record (PHR)*	La carpeta personal de salud (PHR, por sus siglas en inglés) contienen los mismos tipos de información que los EHR: diagnósticos, medicamentos, inmunizaciones, historiales médicos familiares e información de contacto con el proveedor, pero están diseñados para ser configurados, accedidos y administrados por los pacientes (IBÍDEM).
Sistema de HCE vs. HCE	Estrictamente hablando, la HCE es la base de datos que recopila información. Un sistema de HCE es la HCE y todas sus aplicaciones, por ejemplo, laboratorios, farmacia, radiología, ingreso de ordenes médicas computarizadas, portal de pacientes, etc. La mayoría de los productos disponibles en el mercado son *sistemas de* HCE, no HCE. Es importante recordar esto al comparar productos.
Interoperabilidad	La capacidad de diferentes sistemas de tecnología de la información y aplicaciones de software para comunicarse, intercambiar datos y utilizar la información que se ha intercambiado. Interoperabilidad es la capacidad de los sistemas de información de salud para trabajar juntos dentro y fuera de los límites de la organización con el fin de avanzar en la prestación efectiva de atención médica para individuos y comunidades (HIMSS, 2013).
Interoperabilidad fundacional	Intercambio de datos de un sistema de tecnología de la información a otro; no requiere la capacidad del sistema de tecnología de la información receptora para interpretar los datos. (Comité Nacional de Estadísticas Vitales y de Salud, 2000).
Interoperabilidad estructural	Movimiento uniforme de los datos de atención médica de un sistema a otro, de modo que el propósito clínico u operacional y el significado de los datos se conserven y no se alteren. La interoperabilidad estructural define la sintaxis del intercambio de datos. Asegura que los intercambios de datos entre sistemas de tecnología de la información puedan interpretarse a nivel de campo de datos (IBÍDEM).
Interoperabilidad semántica	La capacidad de dos o más sistemas o elementos para intercambiar información y utilizar la información que se ha intercambiado (IEEE, 1990). Admite el intercambio electrónico de información resumida de pacientes entre cuidadores y otras partes autorizadas a través de sistemas de historia clínica electrónica (HCE) potencialmente dispares y otros sistemas para mejorar la calidad, la seguridad, la eficiencia y la eficacia de la prestación de atención médica (HIMSS, 2013).

Términos clave

Nivel de salud siete (HL7)	Una organización de desarrollo de estándares sin fines de lucro y acreditada por ANSI dedicada a proporcionar un marco integral y estándares relacionados para el intercambio, integración y recuperación de información electrónica de salud que respalda la práctica clínica y la administración, entrega y evaluación de servicios de salud (HL7.org).
Sistema de apoyo a la decisión clínica (CDSS)	Los sistemas de apoyo de la decisión clínica (CDSS por sus siglas en ingles) proporciona a los médicos, personal, pacientes u otras personas información específica de cada persona, filtrada de manera inteligente o presentada en momentos apropiados, para mejorar la salud y la atención médica. Los CDSS abarcan una variedad de herramientas para mejorar la toma de decisiones en el flujo de trabajo clínico, que incluyen alertas y recordatorios computarizados; lineamientos clínicos; sets de órdenes específicos a cada condición médica; informes y resúmenes enfocados de datos de pacientes; plantillas de documentación; soporte de diagnóstico, e información de referencia relevante al contexto, entre otras herramientas (HealthIt.Gov).
Sistema de salud que aprende	Un sistema en el que la ciencia, la informática, los incentivos y la cultura se alinean para la mejora continua y la innovación, con las mejores prácticas integradas a la perfección en el proceso de entrega y los nuevos conocimientos capturados como un subproducto integral de la experiencia de entrega (Instituto de Medicina, 2015).
Software de código abierto	El software de código abierto (OSS) es un software distribuido bajo una licencia que cumple con ciertos criterios: 1. Está disponible en forma de código fuente (sin cargo o al costo); 2. El código abierto se puede modificar y redistribuir sin permiso adicional; 3. Finalmente, otros criterios pueden aplicarse a su uso y redistribución (Fundación Linux).
Informática de salud	El estudio interdisciplinario del diseño, desarrollo, adopción y aplicación de innovaciones basadas en TI en la prestación de servicios de salud, administración y planificación (Biblioteca Nacional de Medicina de EE. UU.).
Intercambio de información de salud	Permite a los médicos, enfermeras, farmacéuticos, otros proveedores de atención médica y pacientes acceder y compartir de forma segura la información médica vital de un paciente de manera electrónica, lo que mejora la velocidad, la calidad, la seguridad y el costo de la atención al paciente (Healthit.Gov).
Transformación digital	La transformación digital es la transformación profunda de las actividades, procesos, competencias y modelos empresariales y organizacionales para aprovechar al máximo los cambios y oportunidades de una combinación de tecnologías digitales y su impacto acelerado en la sociedad de forma estratégica y prioritaria, teniendo en cuenta los cambios actuales y futuros (ISCOOP).
Entrada de Orden Médica Computarizada (CPOE)	La entrada computarizada de pedidos de proveedores (CPOE, por sus siglas en inglés) es un sistema de tecnología de información de salud (TI de salud) que los hospitales y otros proveedores de atención médica utilizan comúnmente para prevenir errores relacionados con los medicamentos y aumentar la eficiencia en la administración de medicamentos (Agencia para la Investigación y Calidad del Cuidado de la Salud).

Reflexión

¿Cuál es el mayor desafío con respecto a la transformación digital del sector de la salud en mi país?

Transformación digital del sector salud en América Latina y el Caribe

La historia clínica electrónica

Reflexión

Si no tuviera restricciones, ¿cómo se vería el sistema de información de salud en mi país dentro de diez años?

"La mejor manera de predecir el futuro es crearlo"

Peter Drucker

Reflexión

En mi país, ¿están claramente definidos los roles y funciones para la transformación digital?

"La tecnología sola no es suficiente"

Steve Jobs

Reflexión

¿Qué estándares tiene mi país? ¿Cuáles faltan?

"Sin datos, solo eres otra persona con una opinión"

W. Edwards Deming

Reflexión

¿Cómo puede la inteligencia artificial ayudar a mis proveedores? ¿Gerentes? ¿Responsables políticos?

"La forma más rápida de tener éxito es duplicar su tasa de fracaso"

Thomas Watson

Reflexión

¿He reunido a las personas adecuadas para crear un ecosistema digital?

“La luz eléctrica no procedía de la mejora continua de las velas”

Oren Harari

Reflexión

¿Estoy listo para liderar la transformación digital en mi país? ¿Qué ganancia rápida puedo lograr en los próximos 90 días para mostrar los beneficios de la transformación digital a mi equipo?

"El secreto del cambio es concentrar toda su energía, no en luchar contra lo viejo, sino en construir lo nuevo"

Sócrates

Reflexión

¿Qué herramientas necesito para evaluar la preparación de mi país para la transformación digital?

"No podemos resolver nuestros problemas con la misma lógica que usamos cuando los creamos"

Albert Einstein

Reflexión

¿Qué desafíos comunes tenemos como región? ¿Cómo podemos trabajar mejor juntos para resolverlos?

"El desafío de mejorar la atención médica nunca fue la falta de innovaciones, sino la falta de implementación, evaluación y difusión de la gran cantidad de innovaciones prometedoras que esperan nuestra atención"

JA Osheroff

Transformación digital del sector salud en América Latina y el Caribe

La historia clínica electrónica

Principles *for* Digital Development

Los Principios para el Desarrollo Digital son nueve pautas "vivas" diseñadas para ayudar a los profesionales del desarrollo digital a integrar las mejores prácticas establecidas en los programas que incluyen tecnología. El Banco Interamericano de Desarrollo respalda los Principios para el Desarrollo Digital. Como patrocinadores, incorporaremos los conceptos representados en nuestra cultura de trabajo y en las políticas y procesos que guían nuestras actividades de desarrollo internacional.

Respaldar los Principios para el Desarrollo Digital significa que una organización, en los niveles más altos, acepta poner en práctica los Principios Digitales a través de sus ***políticas, procesos y actividades***. Es un reconocimiento formal y público de que una organización está comprometida con el diseño de herramientas basadas en tecnología que puedan llegar a más personas, lograr un mayor impacto y producir resultados más sólidos y sostenibles. La División de Protección Social y Salud del BID está aplicando los principios de la siguiente manera:

Be Collaborative

- Trabajando con nuestros socios regionales para crear planes conjuntos para los componentes de eSalud en nuestras inversiones.
- Apoyando redes de conocimiento como RASCEL y la Red Centroamericana de DTIC.
- Incluyendo proyectos en el Atlas de Salud Digital de la OMS.

Understand the Existing Ecosystem

- Asegurando que el país tiene una evaluación actualizada de su nivel de preparación, inventario de sistemas y arquitectura de alto nivel antes de invertir en eSalud.
- Asegurando la coordinación interna con otros sectores sociales e ICS/Ministerio de Tecnología.

Use Open Standards, Open Data, Open Source, and Open Innovation

- Asegurando que nuestros contratos incluyan los mejores estándares internacionales de interoperabilidad.
- Apoyando el desarrollo de software de código abierto como un bien público regional en la plataforma Código para el Desarrollo del BID.
- Incluyendo datos en Números para el desarrollo del BID.

Design for Scale

- Asegurando que los programas piloto estén respaldados por factores que los permitan crecer a escala.
- Incluyendo financiamiento en el diseño del proyecto para evaluar y sistematizar las intervenciones de eSalud, para asistir a los países en su decisión para escalar.

Address Privacy & Security

- Asegurando que nuestros contratos incluyan los mejores estándares internacionales de privacidad, seguridad y tratamiento ético de los datos.

Be Data Driven

- Apoyando la investigación operativa sobre cómo implementar soluciones de eSalud.
- Utilizando herramientas digitales para monitoreo y evaluación.
- Apoyando una cultura de datos priorizando la creación de capacidad y los esfuerzos de uso de datos en todos los grupos de las partes interesadas.

Reuse and Improve

- Creando y administrando la plataforma +Digital.
- Documentando y compartiendo las inversiones del BID en eSalud.
- Realizando un análisis de mercado y paisajístico de las herramientas de HME en la región.

Build for Sustainability

- La División de Protección Social y Salud no apoyará "proyectos específicos" o sistemas "verticales, independientes". Invertirá en plataformas que permitan la expansión y actualización usando un enfoque modular.
- Calculando el costo total de propiedad de soluciones tecnológicas e incluyendo un plan de sostenibilidad en las inversiones.

Design With the User

- Asegurando que se consulte a los usuarios finales durante el proceso de diseño.
- Explorando cómo incorporar mejor el diseño ágil en nuestros procesos de desarrollo de proyectos actuales.

Utilice su escáner QR para visitar la página web Principios para el Desarrollo Digital para obtener más información.

¿Qué preguntas restantes tengo?

Contactos

Nombre	Correo electronico	¿Qué puedo ofrecer?	¿Qué necesito?

Contactos

Nombre	Correo electrónico	¿Qué puedo ofrecer?	¿Qué necesito?

BID

Mejorando vidas