

5.1. Ficha del producto

A modo de información complementaria se presentará en el cuestionario una “ficha de producto” con datos generales que pueden ser de interés. Estos datos se detallan en la tabla siguiente:

Información solicitada	
Información Básica del Producto	<ul style="list-style-type: none">• Nombre del producto• Descripción larga del producto• Descripción corta del producto• URL destino con información del producto• URL de acceso a versión de prueba• URL de acceso a versión demo• Otras URL de interés
Información básica del proveedor	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• País de su sede legal• Si se trata de una compañía de ámbito Nacional o Internacional• Principales certificaciones de que dispone el proveedor
Características generales	<ul style="list-style-type: none">• Número de usuarios concurrentes soportado• ¿Existe versión mobile?• ¿La versión web es responsive?• ¿Cuáles son los idiomas disponibles de la interfaz de usuario?• ¿En qué país se almacenan los datos (si aplica)?• ¿Existe redundancia geográfica de datos?• ¿El sistema cuenta con mecanismos de Alta Disponibilidad?• ¿Se cumple con alguno de los estándares de accesibilidad de la WCAG? ¿Cuál?
Modelos de uso	<ul style="list-style-type: none">• La solución se entrega en modelo:<ul style="list-style-type: none">▪ Cloud, SaaS, Web▪ Instalado: Windows, Mac, Linux, otros▪ Móvil: Nativo iOS, nativo Android, Otros• Si dispone de un trial o demo• Opciones de la demo: live, autoguiada, video, etc.
Tecnología	<ul style="list-style-type: none">• Lista de los componentes de la arquitectura del sistema, tecnología que los soporta y sus versiones
Soporte	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad de soporte<ul style="list-style-type: none">▪ 24/7 o no (horas laborables)• Tipo de soporte:<ul style="list-style-type: none">▪ Online▪ No ofrecido

Información solicitada	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por mail ▪ Por teléfono ▪ Por chat • Coste del soporte <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incluido en la compra estándar ▪ Coste adicional • ¿Cuenta el cliente con un gestor dedicado?
Integraciones	<ul style="list-style-type: none"> • Integraciones disponibles • ¿Está disponible una open api? • ¿Existe un ecosistema de partners que pueda llevar a cabo integraciones? • ¿Cuáles? • ¿En qué regiones?
Formación	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de Formación <ul style="list-style-type: none"> ▪ En persona ▪ Live Online ▪ Webinars ▪ Documentación ▪ No ofrecida ▪ ¿Se ofrece tutela sobre los usuarios para la implementación durante un periodo de tiempo? ¿Cuánto tiempo? • Coste de la formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incluido con la compra • Con un coste adicional / cuentas premium
Precio	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe una versión gratuita? • Precio de inicio • Frecuencia del precio: un solo pago, por mes, por año • ¿El precio depende del número de usuarios? • Describa detalles adicionales sobre el precio
Referencias	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de los principales clientes que utilizan el producto
Media	<ul style="list-style-type: none"> • Capturas de imágenes del producto • Videos del producto

