

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Consultoría: Implementación de la metodología ECHO en tres países
de América Latina y el Caribe

Resumen ejecutivo para **Ecuador**

Proceso de selección: *RG-T3730-P004*

Proyecto: *RG-T3730*

Cooperación Técnica: ***ATN/JF-18098-RG***

Nombre de la CT: Apoyar el diseño e implementación de intervenciones digitales clave para COVID-19 en América Latina y el Caribe.

Fecha de presentación del documento: 11 de junio de 2021.

Índice

1. Introducción	3
2. Objetivo general	3
3. Objetivos específicos en Ecuador	3
4. Metodología	4
4.1. Aspectos generales	4
4.2. Aspectos específicos	5
5. Principales actividades y etapas del proyecto	6
5.1. ETAPA 1: Dimensionamiento (scoping) del proyecto	6
5.2. ETAPA 2: Implementación de intervenciones educativas, teleclínicas y fortalecimiento/creación de hubs	7
5.2.1. Intervenciones educativas	7
5.2.2. Teleclínicas ECHO	7
5.2.3. Este bloque de actividades refiere a la implementación de la metodología ECHO, que incluye:	7
5.2.4. Creación y/o fortalecimiento de hubs ECHO	8
5.3. ETAPA 3: Evaluación del resultado y cierre del proyecto	8
6. Productos y entregables	9
7. Gobernanza del proyecto	11
7.1. Roles y principales responsabilidades	11
7.2. Comunicaciones	13
8. Calendario	13

1. Introducción

El presente documento es un resumen ejecutivo elaborado por el equipo de proyecto en base al *Plan de trabajo y dimensionamiento del proyecto (entregable E1)* y la *Propuesta inicial* de la consultoría técnica a ser realizada por ECHO Universidad de la República (ECHO Udelar) tendiente a fortalecer las capacidades de los equipos de salud en tres países de la región América Latina y el Caribe en el contexto de la post-pandemia ocasionada por el Covid-19.

El público objetivo del documento son tanto las autoridades locales de los países beneficiarios del proyecto como los especialistas de la División de Salud y Protección Social del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de cada país.

2. Objetivo general

El objetivo de la consultoría técnica es contribuir a la respuesta a la crisis ocasionada por el COVID-19 y sus consecuencias durante la fase de recuperación a través de la implementación de la metodología ECHO en tres países de la región: Belice, Ecuador y El Salvador.

3. Objetivos específicos en Ecuador

- a) Diseñar y ejecutar un programa de formación y fortalecimiento de capacidades de los equipos de salud en todos los niveles de atención, basado en la metodología ECHO, para la respuesta a la enfermedad en el contexto extra e intrahospitalario, desde el área de infectología y epidemiología.
Principales productos: teleclínicas ECHO, materiales multimedia.
- b) Diseñar y ejecutar un programa de fortalecimiento de capacidades específicamente orientado a equipos de salud de primer nivel de atención, contemplando los atributos de la atención primaria, basado en la metodología ECHO y en acciones complementarias.
Principales productos: teleclínicas ECHO, intervenciones educativas en línea.
- c) Diseñar y ejecutar un programa de formación para tecnólogos en salud ocupacional y personal de la salud vinculado al área de la salud ocupacional, basado en la metodología ECHO.
Principales productos: teleclínicas ECHO, intervenciones educativas,

mapas de riesgo sanitario en el trabajo.

- d) Incorporar de manera transversal el enfoque de psicología médica y el abordaje emocional de los casos y situaciones sociales y sanitarias en el contexto de la pandemia.
- e) Crear y/o fortalecer hubs ECHO en el país con las capacidades de continuar las actividades del proyecto luego de culminada la participación de Uruguay y en futuros escenarios de emergencia sanitaria. Se entiende por hub fortalecido aquel que es capaz por sí mismo de sostener un proceso de expansión continua y de responder adecuadamente a las demandas de los actores del sistema de salud para los cuales es pertinente aplicar la metodología ECHO.

Los objetivos específicos, naturalmente, están sometidos a la validación de las autoridades de cada país y podrán ser modificados, siempre y cuando se enmarquen en el objetivo general aprobado por BID.

4. Metodología

4.1. Aspectos generales

La metodología ECHO se basa en teleclínicas y cursos didácticos cortos. Las teleclínicas se definen como videoconferencias en las que médicos rurales, médicos generales, especialistas y equipos de salud de zonas remotas se conectan simultáneamente a través de Internet, junto con profesores de hospitales universitarios o centros de referencia, siguiendo una metodología específica del modelo ECHO.

Las teleclínicas ECHO tienen las siguientes características: médicos del interior o de la periferia de los países presentan casos clínicos frecuentes y complejos a los actores de la comunidad participante del proyecto, junto con las preguntas o disyuntivas que se plantea el médico tratante y el equipo de salud. La comunidad participante aporta conocimiento y experiencia para ofrecer una vía de resolución del caso, bajo la coordinación de los expertos del hospital universitario o centro de referencia, quienes aportan de la misma forma y sintetizan las recomendaciones basadas en la evidencia, dando especial énfasis en aquellos aspectos del procedimiento de diagnóstico o tratamiento que son difíciles de manejar sin entrenamiento y experiencia especializados. También pueden incluir presentaciones breves sobre temas comunes o difíciles, denominadas "didácticas".

El aprendizaje colectivo basado en casos clínicos y en el intercambio de buenas prácticas son los fundamentos de esta metodología. Al repetir esta dinámica periódicamente y aprender unos de otros, los equipos de salud de las áreas

remotas se especializan progresivamente y logran tratar a la mayoría de los pacientes frecuentes y complejos por sí mismos, mientras forman una comunidad de práctica a nivel nacional y brindan un programa de educación médica continua que les permite a estos profesionales permanecer en sus lugares asistiendo a sus pacientes.

Se denomina “hub” o nodo ECHO a las organizaciones que replican el modelo, luego de haber firmado un acuerdo legal con el Instituto ECHO que establece los términos de replicación así como de propiedad intelectual (sin involucrar ningún tipo de contraparte monetaria o en especie ni compromiso institucional), y de haber sometido a entrenamiento a un conjunto de recursos humanos. Asimismo, se refiere como “superhub” o centro de referencia ECHO a aquellas organizaciones con una trayectoria destacada en su replicación del modelo y que son seleccionadas por el Instituto para ser entrenadas en la capacidad de entrenar a otros (nuevos hubs o hubs en expansión).

4.2. Aspectos específicos

Se propone trabajar en torno a la temática de COVID-19 y sus consecuencias en la “nueva normalidad”, a partir de las siguientes especialidades de las ciencias de la salud:

- enfermedades infecciosas;
- salud ocupacional;
- medicina familiar y comunitaria;
- psicología médica.

De acuerdo a los emergentes que surjan en la interacción con las contrapartes locales, se pueden incorporar otros aportes disciplinares que se consideren relevantes, entre ellos:

- cuidados paliativos;
- salud mental;
- ginecología;
- pediatría.

5. Principales actividades y etapas del proyecto

El plan de trabajo del proyecto se organiza en tres etapas. La primera está destinada a establecer contacto con los equipos contraparte locales y definir los equipos de trabajo. En la segunda se llevarán adelante las teleclínicas, cursos o intervenciones educativas, así como la preparación de materiales multimedia. En la última se realizarán los informes de evaluación y actividades de cierre de la consultoría.

En cada etapa se incluyen los productos asociados que luego son descritos en más detalle la sección [6. Productos y entregables](#).

Si bien se elaborará un plan de trabajo específico para cada país, se intentará respetar la nomenclatura de etapas y bloques descrita en esta sección, a fin de facilitar la comunicación y elaboración de informes.

5.1. ETAPA 1: Dimensionamiento (scoping) del proyecto

En esta etapa se realizarán actividades preparatorias (reuniones y entrevistas) para identificar actores e instituciones que serán parte del proyecto y definir los temas a abordar en los cursos y las teleclínicas.

Se establecerán o profundizarán los contactos con las autoridades de la salud y hubs ECHO en Ecuador a los efectos de identificar actores clave como universidades y centros de referencia en salud. Estos actores actuarán como enlace local, aportarán expertos y conocimientos, y serán nuestro punto focal para adecuar actividades y contenidos a la realidad de Ecuador. El Ministerio de Salud Pública será el encargado de identificar las contrapartes organizacionales y los puntos focales dentro de las mismas.

El proyecto será de alcance nacional. A su vez, se promoverá la cooperación entre los países destinatarios (y otros donde se replica el modelo ECHO) en el marco del proyecto.

5.2. ETAPA 2: Implementación de intervenciones educativas, teleclínicas y fortalecimiento/creación de hubs

Esta etapa se compone de tres grandes bloques de actividades, que se describen a continuación.

Bloque 1: 5.2.1. Intervenciones educativas

Este bloque de actividades refiere al diseño e implementación de cursos cortos y otras intervenciones educativas que incluye:

- Intervenciones educativas dirigidas a agentes comunitarios, miembros de otros sectores (educativo, productivo), organizaciones de la sociedad civil, referentes comunitarios.
- Cursos cortos para los equipos de salud del primer nivel de atención.

- Generación de materiales, manuales de buenas prácticas, actividades en vivo y producción de materiales didácticos multimedia reutilizables.

Productos asociados: **P1** (Cursos e intervenciones educativas) y **P3** (Materiales didácticos multimedia).

Bloque 2: 5.2.2. Teleclínicas ECHO

5.2.3. Este bloque de actividades refiere a la implementación de la metodología ECHO, que incluye:

- Teleclínicas ECHO basadas en casos clínicos o asistenciales, con la participación y las contribuciones de los técnicos de los distintos niveles de atención.
- Teleclínicas ECHO orientadas a discutir las particularidades, aspectos éticos, limitaciones y alcances de la consulta telefónica o teleconsulta en los contextos locales.
- Actividades para fortalecer las capacidades de resolutivez de los equipos de salud de primera línea y estrategias de control de la pandemia.
- Actividades para promover el aprendizaje interdisciplinario y la cooperación entre actores y países participantes.

Productos asociados: **P2** (Teleclínicas) y **P3** (Materiales didácticos multimedia).

Bloque 3: 5.2.4. Creación y/o fortalecimiento de hubs ECHO

En el caso de Ecuador, en principio no será necesario crear un nuevo hub ECHO. De hecho, desde el equipo de proyecto se sugiere trabajar con un hub ECHO ya existente, a saber, el Hub CEDIA (Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia).

El hub estará a cargo de poner en marcha la metodología ECHO, articulando entre las comunidades de práctica, los especialistas y centros de referencia. De esta forma, se propende a la sostenibilidad de la iniciativa en los países participantes luego de finalizada la cooperación técnica.

Producto asociado: **P4** (Hubs ECHO)

5.3. ETAPA 3: Evaluación del resultado y cierre del proyecto

En esta etapa se realizará la evaluación del resultado de todas las intervenciones descritas en la etapa 2 a nivel local y sus productos correspondientes, con el fin de comprender la validez de las herramientas, identificar lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras intervenciones.

Naturalmente, para realizar una correcta evaluación del proyecto en la etapa final del mismo, se llevarán adelante otras actividades de monitoreo durante su desarrollo. Un detalle de las mismas puede verse en la sección [8. Calendario](#).

6. Productos y entregables

En la siguiente tabla se relacionan los productos y entregables que realizará el equipo de proyecto con las distintas etapas delineadas en la sección anterior, en base al trabajo a realizarse en los tres países.

Los entregables del equipo ECHO Universidad de la República son documentos que unifican el reporte de los tres países, con capítulos específicos para cada uno.

En la Etapa 1 se ajustará el Entregable 1, Plan de trabajo y dimensionamiento del proyecto, ya entregado al BID según las necesidades locales. Por este motivo, la numeración de los entregables y etapas descritos en la tabla comienza con el número 2.

	PRODUCTOS		ENTREGABLES
E T A P A 2	P1-EC) Intervenciones educativas Ejecución de cursos breves destinados a los equipos de salud del primer nivel de atención y agentes comunitarios para fortalecer la resolutiveidad y control de la pandemia. Ejecución de intervenciones educativas en torno a la salud en el trabajo (en modalidades a definir con cada país), con el fin de promover un entorno laboral saludable y sensibilizar en aquellos temas de salud y trabajo considerados prioritarios, una vez aplicado el mapa de riesgo por sectores. <i>Mínimo 8 cursos o intervenciones educativas.</i>	Transversal a P1, P2 y P3: Trabajo desde el área de la psicología médica en la generación de aportes transversales en la preparación de cursos, intervenciones educativas, teleclínicas y materiales educativos, en torno a los aspectos emocionales del aislamiento físico y las alteraciones en la vida social y en los procesos asistenciales - incluyendo la teleconsulta- de la respuesta a la enfermedad.	E2-i-EC) Informe sobre materiales y metodología para las actividades de formación y cursos. E2-ii-EC) Informe sobre materiales y metodología para las teleclínicas. E3-EC) Primer informe sobre implementación de teleclínicas, fortalecimiento de equipos de salud de primera línea y los ECHO hubs. E4-EC) Segundo informe sobre implementación de teleclínicas,
	P2-EC) Teleclínicas Ejecución de teleclínicas ECHO que, a partir del análisis de casos, apunten a la discusión de la práctica en el contexto de contención de la pandemia y recuperación post-COVID. <i>Mínimo 30 teleclínicas (promedio 10 en cada país).</i>		

	<p>P3-EC) Materiales didácticos multimedia</p> <p>Producción de materiales didácticos multimedia para equipos de salud, tecnólogos en salud ocupacional y personal de salud especializado en salud ocupacional.</p> <p><i>Mínimo 4.</i></p>		<p>fortalecimiento de equipos de salud de primera línea y ECHO Hub.</p>
	<p>P4-EC) Hubs ECHO</p> <p>Fortalecimiento de un hub ECHO en Ecuador. Aportes al fortalecimiento de los equipos de salud de primera línea.</p>		
	<p>P5-EC) Evaluación</p> <p>Evaluación del resultado de las intervenciones y productos en los destinatarios, con el fin de comprender la validez de las herramientas y su rediseño para futuras intervenciones.</p>		<p>E5-EC) Informe de evaluación.</p>

7. Gobernanza del proyecto

En esta sección se describen los roles y principales responsabilidades, las comunicaciones oficiales, y los mecanismos de aprobación de entregables y planes de trabajo.

7.1. Roles y principales responsabilidades

En la siguiente tabla se resume el contenido de la sección “Contrapartes” de la propuesta técnica presentada por Proyecto ECHO Universidad de la República.

Organización	Rol	Principal responsabilidad
BID División Salud y Protección Social (Washington DC)	Líder global del equipo de la cooperación técnica	Aprobar entregables, en consulta con los especialistas del banco a nivel de cada país.
BID Oficina en Ecuador	Especialista en Salud y Protección Social en la Oficina BID	Analizar entregables en relación con el país, en coordinación con el líder de equipo de la cooperación técnica.
Ministerio de Salud Pública de Ecuador	Referente político del proyecto	Ser el patrocinador principal del proyecto a nivel país. Articular en la conformación de equipo contraparte país.
Organización que aloja hub ECHO (puede ser o no el Ministerio de Salud del país)	Líder de proyecto	Trabajar en el plan de trabajo a nivel local.
	Especialista en evaluación y monitoreo	Co-diseñar, gestionar y supervisar a nivel país los procesos de evaluación y monitoreo.
	Técnicos en: <ul style="list-style-type: none"> ● metodología ● comunicación ● telecomunicaciones 	Asesorar y operativizar los aspectos técnicos específicos por parte del país.
	Especialistas en el área salud	Asesorar y participar en las actividades específicas de su especialidad a nivel de

		expertos y/o coordinadores temáticos.
Proyecto ECHO Udelar	Director de proyecto	Ser el responsable principal del proyecto por parte de la firma.
	Gerente de proyecto	Articular y operativizar todos los aspectos del proyecto a nivel de cada país, por parte de la firma.
	Especialista en evaluación y monitoreo	Responsable del diseño general y la operativización de la evaluación y monitoreo del proyecto.
	Técnicos en: <ul style="list-style-type: none"> ● metodología ● comunicación ● telecomunicaciones 	Responsables técnicos de los productos P1, P2, y P3. Capacitar nuevo(s) hub(s) ECHO y fortalecer capacidades de hub(s) existente(s).
	Especialistas del área salud	Asesorar y participar en las actividades específicas de su especialidad a nivel de expertos en relación a los productos P1, P2 y P3.

7.2. Comunicaciones

La comunicación de la totalidad de actividades del proyecto, comprendiendo su difusión, realización y publicación posterior en cualquier formato multimedia, se realizará a partir del manual de identidad de la organización que aloja el hub ECHO nacional que actúa como contraparte local del proyecto, e incluirá necesariamente los isologotipos del Ministerio de Salud Pública de Ecuador, el Banco Interamericano de Desarrollo y ECHO Universidad de la República.

Los documentos y comunicados de los ministerios de salud locales sobre actividades o productos del proyecto, deberán referenciar al BID como financiador y ECHO Universidad de la República.

El Banco podrá solicitar la inclusión de gráfica y/o nominal del país que aporta al fondo financiador de la cooperación técnica, en documentos o eventos especiales donde lo entienda oportuno.

8. Calendario

El proyecto se extiende durante 24 meses, comenzando el 1 de junio de 2021. Cada producto se identifica con la etiqueta Pi-EC, donde la "i" es un número natural entre 1 y 5. Así, el producto P1 del proyecto incluye los productos P1-EC, P1-ES, P1-BL.

La planificación de la ejecución de productos por semestre (S) es la siguiente:

PRODUCTOS en Ecuador	S1 jun 2021 - nov 2021	S2 dic 2021 - may 2021	S3 jun 2022 - nov 2022	S4 dic 2022 - may 2023
P1-EC) Cursos o intervenciones educativas				
P2-EC) Teleclínicas				
P3-EC) Materiales didácticos multimedia				
P4-EC) Hubs ECHO				
P5-EC) Evaluación				