


SALUD DIGITAL PARA TODOS

Guía de bolsillo





Hemos recopilado recursos clave de salud digital adaptados a la región. Las publicaciones se dividen en **5 categorías:**

Guías

Estudios de casos

Base de datos y tableros

Herramientas

Investigaciones

Cada página incluye una breve descripción, **un código QR para acceder a la publicación** y el idioma en el que está disponible.



Marco sectorial de salud del BID para el desarrollo

El financiamiento del BID está guiado por políticas y marcos. Accede a nuestro Marco para el Desarrollo del Sector Salud, que incluye desafíos clave, evidencia, lecciones aprendidas y las líneas de acción del BID para la región aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Publicaciones OPS

Descubre las políticas y principios regionales aprobados por los países de las Américas:

CE168/10 - Hoja de ruta para la transformación digital del sector salud en la región de las Américas



Escanea y aprende más

Disponible en

ING ESP

8 principios rectores para la transformación digital del sector salud - Un llamado a la acción en las Américas



Escanea y aprende más

Disponible en

ING ESP

Guías

La gran oportunidad de la salud digital en América Latina y el Caribe

Si construir viviendas fuera como dar atención médica, todos trabajarían con distintos planos y poca coordinación. Para superar esto, el BID preparó un plan integrado que muestra cinco años de trabajo en la región para ayudar a los países a construir sus estrategias digitales siguiendo las mejores prácticas. Explora aquí la guía y las herramientas:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

POR



Versión Interactiva

Disponible en **ESP**



Guías

Más allá de la normalidad: Los desafíos para el sector salud en América Latina y el Caribe que expuso el COVID-19

Este estudio concluye con lecciones aprendidas sobre cómo la pandemia ha alterado las recomendaciones de política de salud para la región, generando un mayor sentido de urgencia para avanzar con agendas de largo plazo permanentes como eliminar la fragmentación, integrar la atención y buscar la transformación digital mientras se reordenan las prioridades hacia inversiones en preparación para emergencias, vigilancia sanitaria, resiliencia y autosuficiencia.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Es hora de actualizarnos: usando intervenciones digitales para abordar las enfermedades no transmisibles

¿Hay inversiones en salud digital que los gobiernos puedan hacer hoy para frenar el crecimiento de las ENT y poner los países en el camino de la transformación digital sostenible? En esta guía nos enfocamos las aplicaciones de salud digital verticales o independientes que han demostrado su eficacia para reducir algunas de las mayores cargas de enfermedad de la región: enfermedades cardiovasculares, diabetes y depresión.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Gobernanza de la salud digital: El arte de la transformación de los sistemas de salud

La gobernanza de la salud digital dirige la mejora de la calidad, eficiencia y eficacia del sistema de salud. La triple carga de enfermedad (enfermedades no transmisibles, enfermedades infecciosas y factores externos), la sostenibilidad fiscal y financiera; y la necesidad de mejorar la eficacia y calidad de la atención médica exige cambios profundos en el sistema de salud, esenciales para su digitalización. Este documento ofrece un marco y una discusión sobre cómo pensar e implementar esquemas de gobernanza para la salud digital.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Estado futuro y factores críticos de éxito para la transformación digital en salud

¿Cómo será el cuidado de la salud en tu país en el futuro? ¿Qué herramientas digitales necesitas para respaldar esa visión? Conoce la metodología del BID para identificar y acordar una visión de futuro del ecosistema de la salud, a través de talleres presenciales o virtuales. Crea una visión general del futuro, identifica las actividades necesarias para lograr esta visión y traza los procesos para hacerla realidad. Empieza aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Marco normativo de telemedicina: estado actual y tareas pendientes

¿Desplegó tu país servicios de telesalud durante la pandemia de COVID-19? Actualmente, solo 13 países de la región cuentan con normativas que habilitan servicios de telemedicina. Conoce las áreas clave a considerar para los marcos legales de telesalud y el estado actual de la región aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Marco normativo para la salud digital en América Latina y el Caribe - El caso de las historias clínicas electrónicas: Avances y tareas pendientes

Para impulsar la transformación digital de los sistemas de salud necesitamos un cimiento sólido de marcos legales que garanticen un tránsito seguro de soluciones digitales e intercambio de datos. Un área clave es la regulación de sistemas de registros médicos electrónicos.

Consulta marco regional y estado de la región aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Protegiendo la salud digital - Una guía de ciberseguridad en el sector de salud

La industria de la salud es el sector más vulnerable a los ataques de ciberseguridad. La información de salud protegida (PHI) obtiene el precio más alto de todos los tipos de datos en el mercado negro, con valores decenas de veces más altos que otros datos como números de tarjetas de crédito. Pero estás tan sólo a 7 pasos de implementar una ciberseguridad efectiva, eficiente y sostenible en tu organización. El primer paso es escanear este código QR (seguro) para obtener más información:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Sistemas de Historias Clínicas Electrónicas: Definiciones, evidencia y recomendaciones prácticas para América Latina y el Caribe

¿Qué debe hacer una historia clínica electrónica? ¿Cómo se define en tu país?

Explora qué características debe tener un sistema de historia clínica electrónica para mejorar la calidad y eficiencia en un sistema de salud:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Comprar, construir o adaptar - ¿Cómo decidir?: Una guía para la historia clínica electrónica compartida (EHR) de código abierto

¡Tantas decisiones! Esta guía se centra en ejemplos de software de código abierto para sistemas de registros médicos electrónicos y proporciona un marco para ayudarte a responder esta pregunta estratégica: ¿debería crear, comprar o adaptar mi software?



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Campeonas en salud digital en América Latina y el Caribe

Las mujeres en salud digital superan estereotipos, estigmas y prejuicios del pasado. Cada vez más mujeres se suman al liderazgo y definen sus necesidades en los sistemas de salud, haciéndolos realmente transformadores e inclusivos.

Lee sus historias inspiradoras y recomendaciones para una salud digital inclusiva aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Irresistible: Cómo gestionar el cambio en salud digital

Los sistemas de salud del pueblo, por el pueblo y para el pueblo no perecerán de ALC cuando las organizaciones de salud sean versadas en la gestión del cambio de sus equipos interdisciplinarios. Son las personas las que permiten el proceso de transformación, no la tecnología.

Aprende a motivar esta fuerza motriz:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Interoperabilidad para principiantes: La base de la salud digital

La interoperabilidad es un elemento crítico para la transformación digital. Como formulador de políticas, es importante comprender los conceptos básicos de interoperabilidad para liberar su potencial en el sistema de salud.

Consulta nuestra guía para conocer los conceptos básicos:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Tecnologías digitales para la notificación de exposición en época de pandemia

¿Su país implementó una aplicación automática de notificación de exposición a COVID-19? Muchas entidades, incluidos los gobiernos, Apple y Google, han discutido diferentes modelos y tecnologías, como Bluetooth, GPS, Wi-Fi, aplicaciones y dispositivos portátiles. ¿Cuál funcionó mejor?

Descúbrelo aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Guías

La inteligencia artificial en el sector salud: Promesas y desafíos

¿Ha oído hablar de Vitalk, un chatbot de IA desarrollado en Brasil para brindar exámenes de salud mental y terapia emocional? El software habilitado para IA puede ayudar a los profesionales de la salud a tomar decisiones clínicas claras y rápidas. Sin embargo, la IA requiere regulaciones claras para implementarse de manera segura.

Conoce las promesas y los desafíos de la IA para la salud aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

De la información a la inteligencia: ¿Cómo adaptar las instituciones para el análisis de datos en el gobierno?

Los gobiernos de Nueva York, Singapur y México tienen diferentes modelos de gobernanza para el análisis de datos. ¿El modelo de su gobierno es centralizado, federado o eco-sistémico?

Descubre qué estrategia podría tomar tu gobierno para adaptar las mejores prácticas de análisis de datos:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Guías

La gestión ética de los datos

¿Qué países de ALC cuentan con una estrategia de inteligencia artificial? Estados Unidos, Australia y los países europeos ya están a la vanguardia con el diseño alineado éticamente en IA, preparando una nueva era de equidad, inclusión y privacidad.

Obtén información sobre consideraciones importantes aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Guías

El ABC de la interoperabilidad de los servicios sociales: Guía para los gobiernos

En promedio, US\$1 de cada US\$10 del PIB en América Latina y el Caribe se gasta en servicios sociales. Sin embargo, es difícil saber si en realidad cada ciudadano los recibe de forma oportuna y de calidad. Esto puede mejorar sustancialmente cuando los sistemas de información y gestión con que operan las instituciones estatales son interoperables. Aprende más aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Envejecer en América Latina y el Caribe: protección social y calidad de vida de las personas mayores

Los países de América Latina y el Caribe están comenzando a incorporar la atención primaria para prevenir y manejar las condiciones de salud crónicas. Algunas de estas iniciativas incluyen la promoción de la movilidad física y la educación sanitaria, la creación de equipos interdisciplinarios especializados en atender a las personas mayores, el aumento del número de geriatras y el desarrollo de plataformas digitales de salud para conectar al personal médico con los centros de atención residencial de largo plazo. Aprende más aquí sobre el envejecimiento en ALC:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Guías

Implementación de la Historia Clínica Electrónica Nacional de Uruguay

El viaje de Uruguay para implementar el primer Registro Nacional Electrónico de Salud Electrónico en la región comenzó en 2012. Hoy, el portal Salud.UY es una plataforma flexible, segura y fácil de usar en Uruguay, que brinda al 95% de los ciudadanos acceso a su información de salud de varios proveedores. Conoce cómo Uruguay implementó con éxito el intercambio de información de salud durante la última década:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Estudios de casos

La implementación de un sistema de Historia Clínica Electrónica en el estado de Bahía: Resultados parciales

¿Sabías que el estado de Bahía en Brasil está implementando un EHR de código abierto y un sistema de gestión hospitalaria en línea como parte de la transformación del sector de la salud de Bahía?

Infórmate aquí sobre este enfoque comunitario para el desarrollo de software y las lecciones aprendidas durante su implementación:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

POR

Estudios de casos

La implementación de una plataforma nacional de intercambio de información sanitaria en Israel

El espíritu emprendedor de Healthcare Israel y la estrategia de intercambio de información de salud han convertido a este país en un desarrollador y exportador líder de tecnologías, políticas y experiencia que salvan vidas. En este estudio de caso, conoce a Ofek y Eitan, los sistemas de intercambio de información de salud implementados en Israel para coordinar la atención entre proveedores:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Estudios de casos

Innovando en salud: 3 casos de transformación digital en Chile

Lee en este caso de estudio sobre cómo el Ministerio de Salud de Chile está utilizando herramientas digitales para reducir los tiempos de espera, aumentar el acceso a los servicios a través de telesalud y mejorar la continuidad de la atención de los pacientes con cáncer.



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Estudios de casos

Uruguay: estrategia digital frente al COVID-19

El 9 de marzo de 2020, 4 días antes de que se reportaran los primeros casos positivos de coronavirus en Uruguay, el Ministerio de Salud Pública (MSP) lanzó el Plan Nacional Coronavirus (PNC).

Conoce en esta publicación cómo las herramientas digitales apoyaron la comunicación, la integración del laboratorio y la atención a los ciudadanos:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Estudios de casos

Social Data

Social Data es una plataforma para monitorear las características demográficas, económicas y sociales de los países de la región de manera armonizada, estandarizada y comparable en el tiempo.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Base de datos y tableros

Mapa normativo regional para la telesalud e Historia Clínica Electrónica

¿Sabías que el 88% de los países tienen regulaciones sobre la protección de datos de salud, pero solo el 31% tiene regulaciones para EHR en ALC? Desarrollamos este mapa para identificar los desafíos y oportunidades restantes.

Mira cómo se compara tu país con el resto de la región en nuestro Panel de Normas de Salud Digital:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Base de datos y tableros

Encuestas sobre interrupción de servicios sanitarios COVID-19 en ALC

¿Qué servicios de salud se
vieron más interrumpidos al
comienzo de la pandemia
de COVID-19 y por qué?

Consulta estos datos para la
región de LAC:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Base de datos y tableros

Percepciones sobre el uso de herramientas digitales y el intercambio de datos durante COVID-19 en 10 países de América Latina

¿Cómo se sienten los ciudadanos de ALC sobre el uso de la tecnología para contener las pandemias?

Obtén información sobre el pensamiento ciudadano sobre el uso de tecnología en la cuarentena, el rastreo de contactos y quiénes preferirían que desarrollen sus aplicaciones en este conjunto de datos:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Base de datos y tableros

Observatorio de Ciberseguridad Regional en América Latina y el Caribe

Los grandes retos de la ciberseguridad, como los del propio internet, son de carácter global. Por lo tanto, es innegable que los países de ALC deben continuar fomentando una mayor cooperación entre ellos, involucrando a todos los actores relevantes, así como estableciendo un mecanismo de monitoreo, análisis y evaluación de impactos relacionados con la ciberseguridad tanto a nivel nacional como regional. Consulta el estado de la región aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Base de datos y tableros

Sitio web de Social Digital

¡Descubre soluciones digitales, publicaciones basadas en evidencia y guías técnicas, herramientas de implementación, todo en un solo repositorio!

Visita la ventanilla única del BID para el sector social para la transformación digital y únete hoy a la comunidad Social Digital:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Herramientas

Sitio web de IS4H

Ventanilla única para recursos técnicos de los Sistemas de Información para la Salud de la OPS.

Encuentra kits de herramientas, guías, podcasts y más para aprender cómo tu país puede poner en práctica sistemas de información para la salud.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Herramientas

Herramienta de autoevaluación de ciberseguridad del BID

Para que la ciberseguridad sea una prioridad, hay que hacer evaluaciones para identificar brechas para tener un plan maestro. El BID desarrolló una herramienta de autoevaluación para examinar qué tan bien se alinea tu organización con las mejores prácticas de la industria.

Ve qué tan preparado estás:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Herramientas

RACSEL / LACPASS

Conoce cómo tu país puede unirse a la Red Estadounidense para la Salud Electrónica y trabajar en salud digital transfronteriza en LAC, como LACPASS, para promover el intercambio de datos regionales seguros y basados en estándares para la salud.

Ayuda a construir la Carretera Panamericana de la salud digital en ALC:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Herramientas

fAIr LAC

En México, Colombia, Costa Rica y Uruguay, los hubs de fAIr LAC están promoviendo un uso ético y responsable de la IA en América Latina.

Observa las colaboraciones en curso, encuentra recursos para el uso ético de la tecnología aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Herramientas

Herramienta de coste total de propiedad

¿Cuánto costará mantener una aplicación de salud digital? ¿Cuánto escalará a nivel nacional? ¿Es más económico un desarrollo doméstico o adquirir los servicios de un proveedor?

Explora diferentes escenarios en la Herramienta de Costo Total de Propiedad de Salud Digital del BID:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Herramientas

Kit de herramienta de evaluación de Sistema de Historia Clínica Electrónica (EHR-S)

Basado en el modelo funcional HL7, este cuadro de mando tiene como objetivo validar su solución EHR-S y detectar posibles deficiencias. ¿Es tu EHR-S funcional, interoperable, seguro y usable?

Descúbrelo usando esta herramienta de evaluación comparativa:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

POR

Herramientas

Modelo de madurez de la HCE nacional

¿Está preparado tu país para el intercambio de información sanitaria?

Revisa el Modelo de Madurez de Historia Clínica Electrónica Nacional del BID para evaluar su estado actual y crear un plan de implementación.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

Herramientas

COVID-19 y telemedicina: Herramienta de medición del nivel de madurez de las instituciones de salud para implementar servicios de telemedicina

Esta herramienta para evaluar el nivel de madurez de las instituciones de salud para implementar servicios de telemedicina fue creada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el BID para ayudar en esa tarea.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

ESP

POR

FRA

Herramientas

El ABC de la interoperabilidad de los servicios sociales: Marco conceptual y metodológico

¿Cómo es que un gobierno podría asegurar que no se paguen pensiones a personas fallecidas? ¿Cómo podría impedir el uso fraudulento de números de identidad en la asignación de subsidios? Tener un ecosistema de interoperabilidad social donde las plataformas de datos entre diferentes instituciones se relacionen permite eso y más. Este documento ofrece un marco conceptual y metodológico sobre lo que constituye una plataforma interoperable para el sector social, además de un instructivo de cómo usar las herramientas de implementación.



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Herramientas

La dimensión de género en la transformación digital empresarial de América Latina y el Caribe

¿Sabes qué países incluyen la dimensión de género o la brecha digital de género en sus planes y/o políticas públicas enfocadas al sector digital?

Conoce los factores que condicionan la participación de las mujeres en la transformación digital y mucho más aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Investigaciones

Estudio sobre telemedicina internacional en América Latina: motivaciones, usos, resultados, estrategias y políticas

¿Está lista la región para la telemedicina transfronteriza? Este estudio presenta una investigación sobre los factores habilitadores para comercio internacional de telemedicina en América Latina y el Caribe y describe recomendaciones estratégicas y de política pública para promover la adopción de la telemedicina internacional en la región.



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Investigaciones

Pandemias, privacidad y adopción de tecnología: Percepciones sobre el uso de herramientas digitales y el intercambio de datos durante COVID-19 de 10 países latinoamericanos

Nuestro estudio muestra que en América Latina hay disposición para compartir datos y adoptar tecnologías de seguimiento a síntomas de COVID-19, notificación de exposición y cumplimiento de la cuarentena durante pandemias o emergencias de salud, particularmente para protegerse cada uno y a sus familias, y cuando están diseñados por organizaciones internacionales. Esta investigación puede ayudar a informar el diseño y la implementación de intervenciones de salud digital para mejorar su adopción.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Investigaciones

Revista Panamericana de Salud Pública - Barreras y facilitadores a la implementación de la telemedicina en las Américas

Durante la pandemia se ha hecho eco una adopción urgente de políticas y medidas nacionales de telemedicina. Esta Nueva Normalidad es nuestra oportunidad de estructurar planes que garanticen atención médica de calidad.

Conoce las barreras y facilitadores para la adopción de la telemedicina en LAC:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Investigaciones

Revista Panamericana de Salud Pública - Hacia una definición holística de los sistemas de información para la salud en la era de interdependencia digital

En 2015 se discutió, con profesionales de la salud en todo el mundo, sobre una nueva definición de los sistemas de información para la salud como un proceso holístico para aplicaciones interoperables que sea ético e interdisciplinario.

¿Qué elementos conceptuales adoptarías?
Sé parte de esta nueva definición:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Investigaciones

Revista Panamericana de Salud Pública - Salud pública abierta: el camino para no dejar a nadie atrás

Con los datos de salud infinitos y su análisis, es hora de desarrollar un repositorio de datos abiertos para comenzar la era de la salud pública abierta. ¿Cómo podemos hacer esto inclusivo y libre de infodemia e infoxicación?

Aprende más aquí:



Escanea y aprende más

Disponible en

ESP

Investigaciones

Opciones por defecto: ¿Una poderosa herramienta de comportamiento para aumentar la aceptación de la aplicación de rastreo de contactos COVID-19 en América Latina?

Los avisos y las frases digitales pueden marcar una gran diferencia en la salud digital. Obtén información sobre un experimento que hicimos en 10 países sobre cómo los usuarios veían las aplicaciones de rastreos para COVID-19.

Estos hallazgos son aplicables a muchas otras intervenciones de salud digital:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Investigaciones

Cómo aumentar la utilización de los servicios de salud pública: un experimento utilizando “nudges” y herramientas digitales en Uruguay

Cuando envías un SMS con un enlace que anima a hacer citas en línea, obtienes 3 veces más citas programadas. ¿Cómo escribirías tu SMS?

Descubre cómo Uruguay utilizó avisos y herramientas digitales para luchar contra el cáncer de cuello uterino:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING **ESP**

Investigaciones

Efecto de un programa de retroalimentación de normas sociales por correo electrónico sobre la prescripción innecesaria de nimodipino en la atención ambulatoria de adultos mayores: un ECA

¿Podemos animar a los proveedores a seguir protocolos basados en evidencia y mejorar las prácticas de prescripción? Esta investigación explora cómo aplicar una intervención conductual basada en normas sociales entregada por correo electrónico para reducir las recetas de nimodipino no basadas en evidencia para tratar deterioro cognitivo en adultos mayores.



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Investigaciones

¿Son eficaces los mensajes de texto con información sobre el comportamiento para promover el cumplimiento de las medidas preventivas del COVID-19? Evidencia de un ECA en la ciudad de São Paulo

¿Puede un mensaje SMS bien diseñado cambiar tu comportamiento? Esta investigación en Brasil mostró que las personas que recibieron mensajes de texto estaban mejor informadas sobre la distancia correcta que debían mantener de los demás y eran más propensas a usar una máscara. Obtén más información sobre cómo los avisos digitales pueden cambiar los comportamientos:



Escanea y aprende más

Disponible en

ING

Investigaciones

Notas

porque
no todo
puede ser
digital

¡Utiliza esta guía para
tomar notas, contactos e
ideas en tu regreso a casa!

